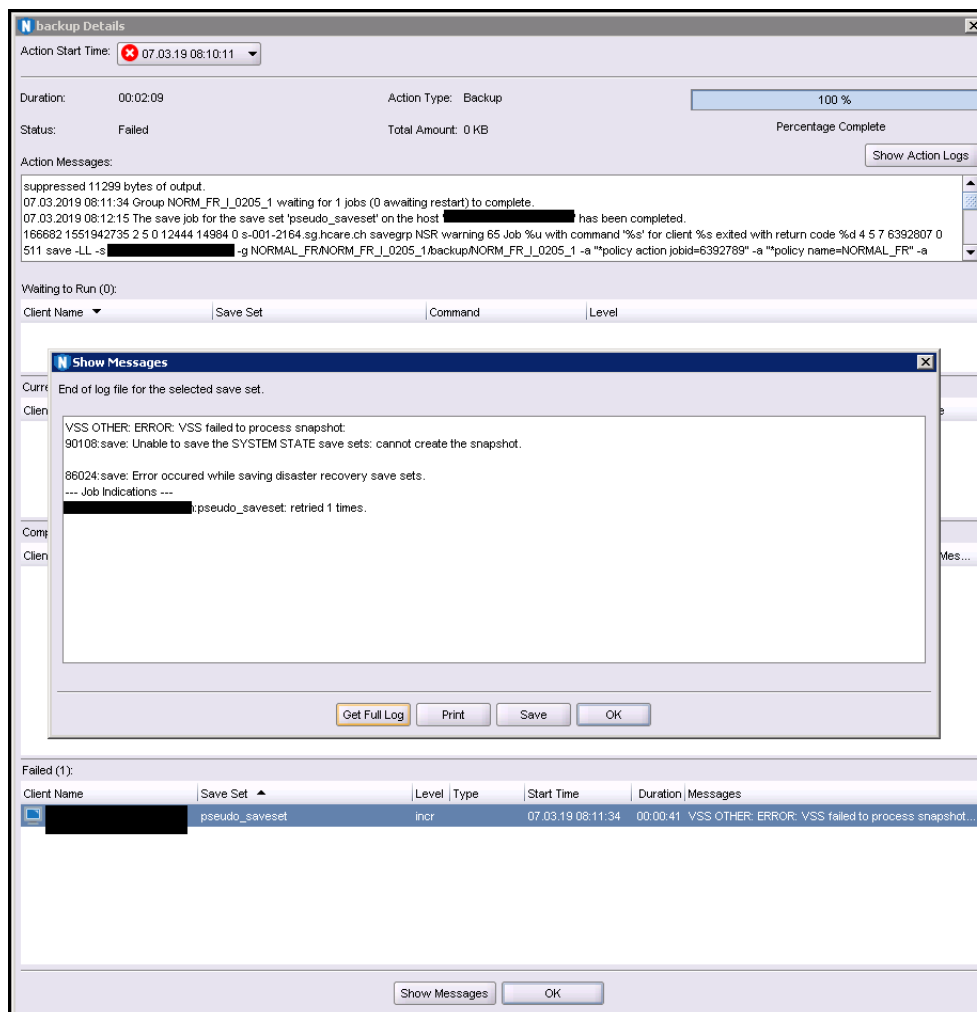


Zum Erstellen eines VSS Snapshots braucht es ausreichend (zusammenhängenden) Platz auf der Festplatte !

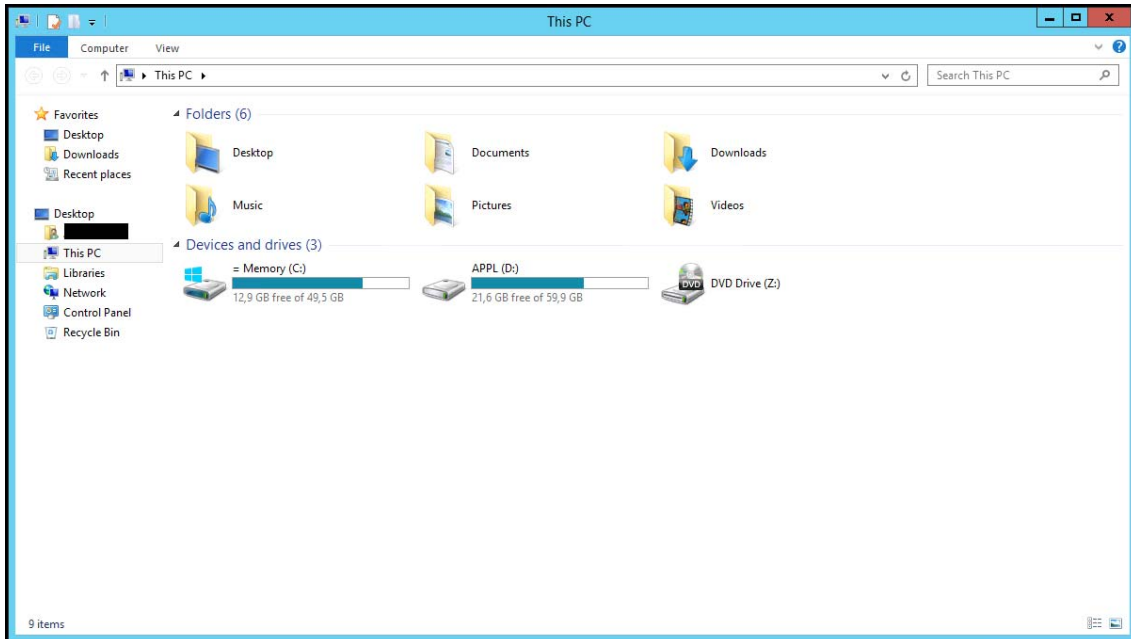
Dieses Problem trat nach einer Windows Patch Session auf - hier gab es auf einmal Backup Probleme, weil der Platz für die VSS Snapshots nicht ausreichte.

Zum Glück erhalten Sie bereits zu Anfang der Sicherung eine Fehlermeldung, die indirekt auf das Problem hinweist:

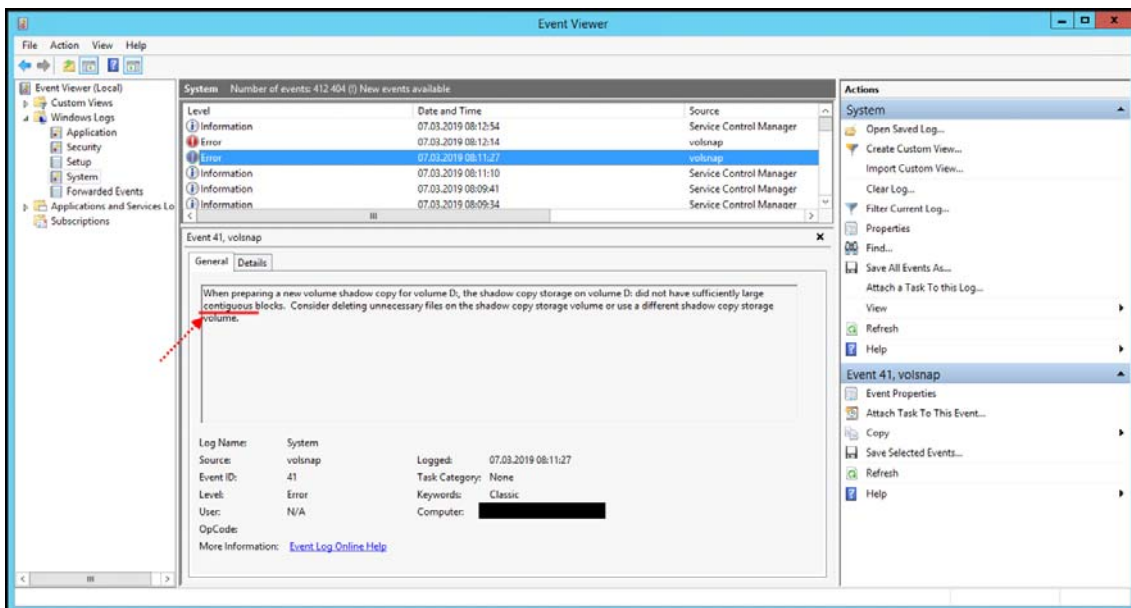


Der Blick auf das Filesystem führt Sie dann bereits auf die richtige Fährte.

Allerdings zeigte die Inspektion der Volumes zeigte erst einmal keinerlei Platzprobleme:



Die Untersuchung im Event Viewer wies dann aber recht deutlich auf das eigentliche Problem auf: Es gab zwar ausreichend Platz, nur war der nicht mehr 'in einem Stück' vorhanden:



Hierauf sollten Sie also auch achten!

Im Fall eines DAG Exchange Server-Verbunds war das Verhalten jedoch komplizierter - hier ließen sich auf einmal nur noch eine Datenbank sichern, alle anderen jedoch nicht mehr.

Bei den Untersuchungen stellte sich dann heraus, daß auf dem DB Volume noch einige alte VSS Snapshots 'herumlagen', denn der Exchange Update war offenbar während einer aktiven DAG Sicherung durchgeführt werden.



Vor allem den Update eines Datenbank-Systems sollten Sie nur dann durchführen, wenn keine Sicherungen aktiv sind!
Die verantwortlichen Administratoren tun gut daran, sich abzusprechen!

Die Behebung des Fehler war gar nicht so einfach, denn der übliche Befehl

```
vssadmin delete shadows /all
```

führte zu keinem Erfolg, da der Kontext nicht (mehr) stimmte.

Glücklicherweise brachte der Restart des NetWorker Client Services den gewünschten Erfolg - der Server aelbst mußte nicht durchgestartet werden.