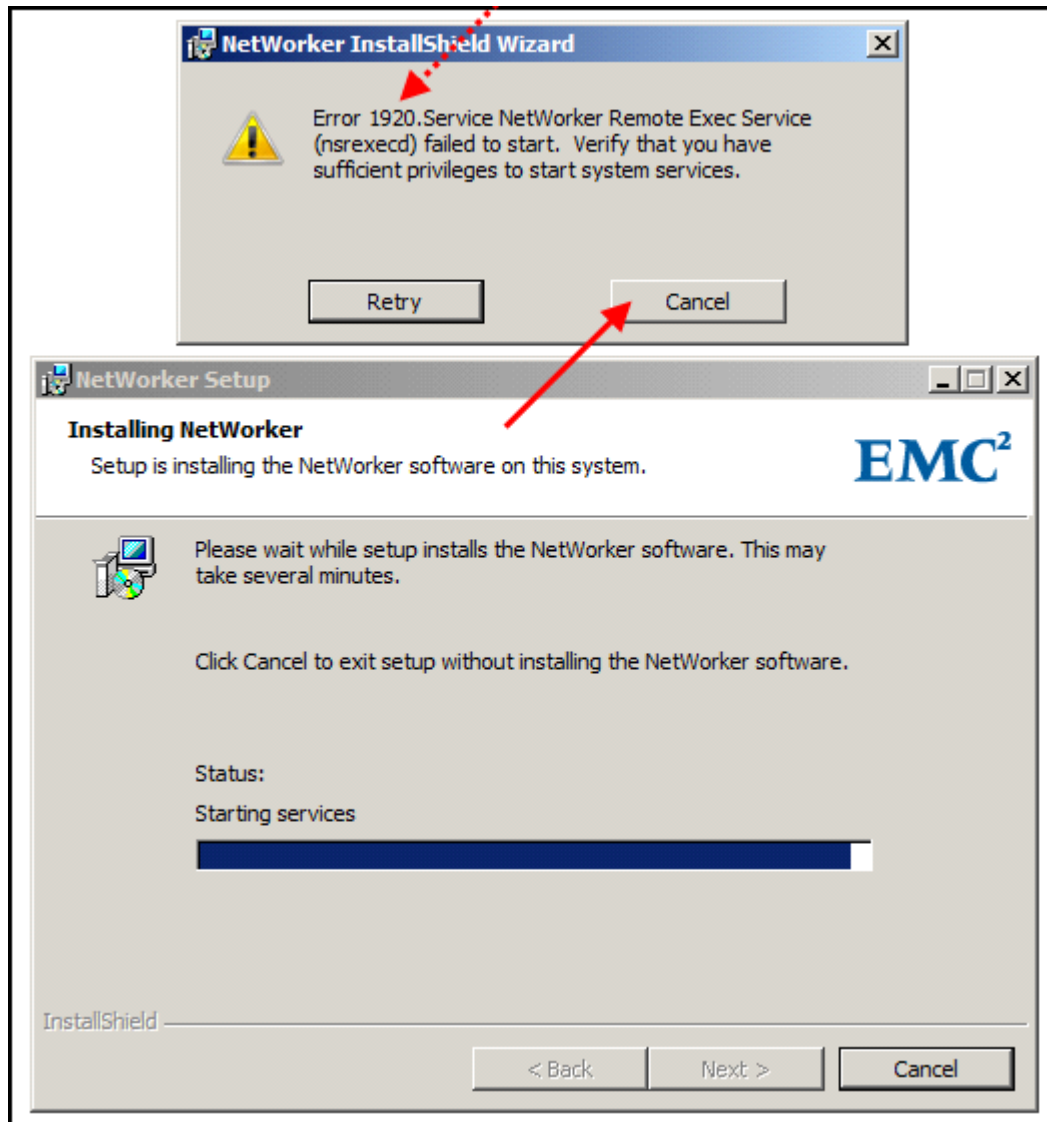


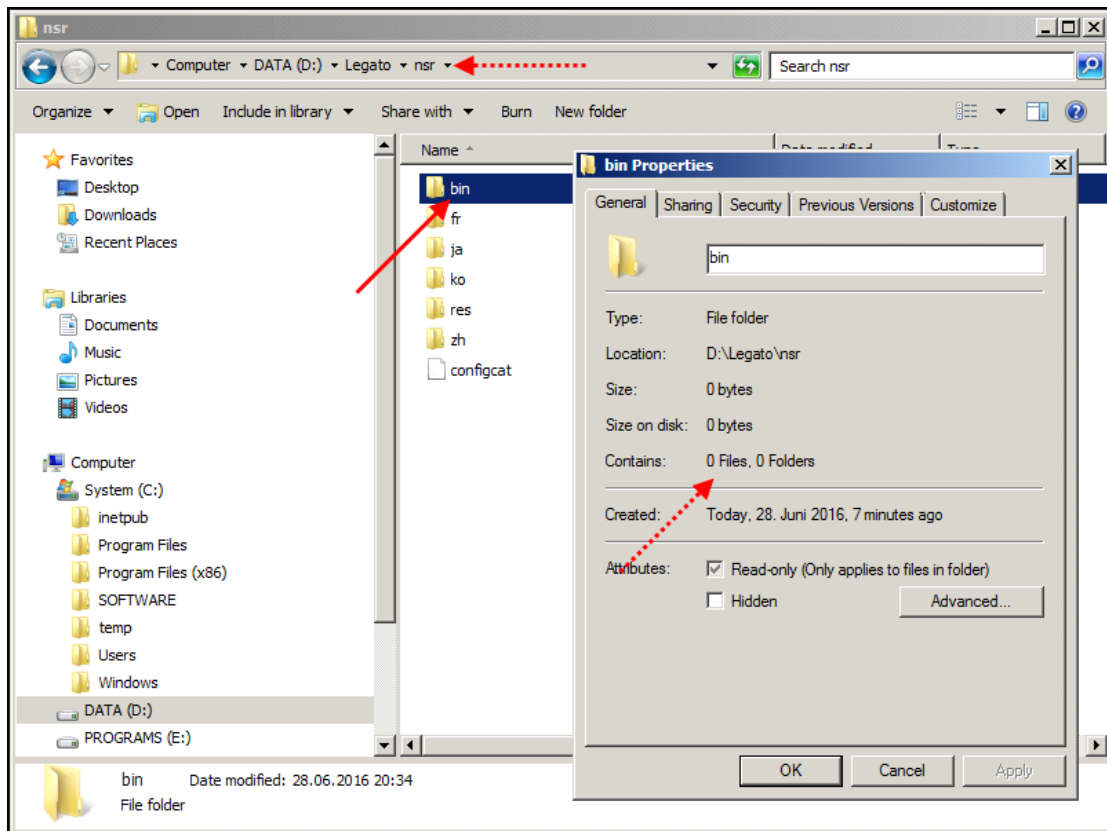
Fehler 1920 bei der Installation !

Bei der Installation der NetWorker Client Software auf einem neuen Windows Server erschien auf einmal dieser Fehler:



In diesem Fall haben Sie eigentlich nur noch die Möglichkeit, die Installation der Software abzubrechen. Zwar werden Sie noch um eine Bestätigung gebeten, ...

... dann aber werden alle relevanten Dateien automatisch entfernt. Das Verzeichnis mit den Programmdateien ist zwar noch vorhanden, aber leer:

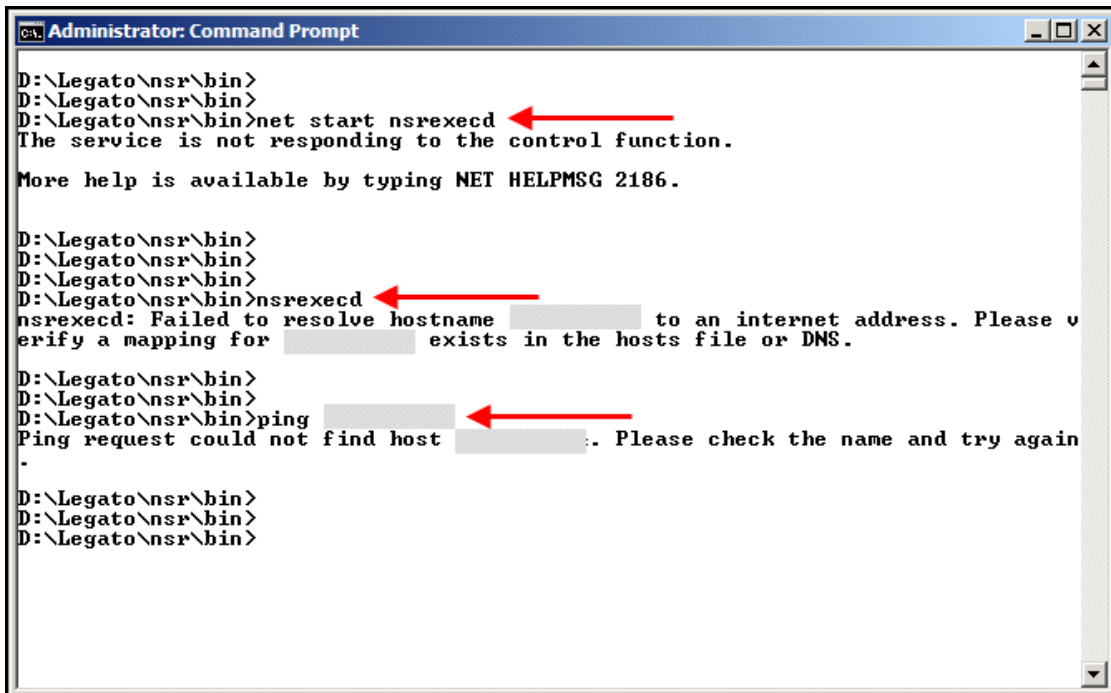


So haben Sie natürlich gar keine Möglichkeit mehr, die Fehlerursache zu untersuchen.



Deshalb sollten Sie den Vorgang jetzt nicht abbrechen, sondern **vor dem Abbruch mit *Cancel*** zur Befehlszeile wechseln und dort versuchen, das Geheimnis zu entschlüsseln.

In diesem Fall war es einfach und die Fehlermeldung war eindeutig:



```

Administrator: Command Prompt
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>net start nsrexecd
The service is not responding to the control function.
More help is available by typing NET HELPMSG 2186.

D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>nsrexecd
nsrexecd: Failed to resolve hostname [redacted] to an internet address. Please v
erify a mapping for [redacted] exists in the hosts file or DNS.

D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>ping [redacted]
Ping request could not find host [redacted]. Please check the name and try again
.

D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>
D:\Legato\nsr\bin>

```

Der Auslöser für das Problem war - wie so oft - ein vergessener Eintrag in der *hosts* Datei.