

Das Windows 'IVssWriterCallback' Interface meldet Fehler (EventID 8194)

Evtl. sehen Sie bei einem NetWorker/Windows Client diesen Fehler:

Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error querying for the IVssWriterCallback interface.

hr = 0x80070005, Access is denied.

This is often caused by incorrect security settings in either the writer or requestor process.

Zum Beheben des Fehlers gibt es zwei Ansätze:

1. Ermitteln Sie den problembehafteten VSS Writer und ändern Sie den Account, mit dem er ausgeführt wird, von *Network Service* zu *Local System*.

Starten Sie dann den Service oder den Rechner. Da der Dienst jetzt mit den höchsten Rechten läuft, sollten keine *IVssWriter callback error* mehr auftreten.

Evtl. müssen Sie dies auch noch für andere VSS Writer durchführen.

Dies ist jedoch ein potentielles Sicherheitsrisiko, denn der Dienst läuft mit einem höheren Recht, als Windows es eigentlich zuläßt.

2. Der bevorzugte Weg ist jedoch, die Rechte des Standard COM Dienstes entsprechend so zu justieren, daß der Account *Network Service* und evtl. auch der *Local Service* das *IVssWriter callback interface* aufrufen können. Damit lösen Sie auch die evtl. auftretenden Probleme mit dem Windows Betriebssystem.

Hierzu müssen Sie die Einstellungen über das *Componenten Management System* entsprechend einstellen.

Starten Sie das Programm von der Befehlszeile mit `dcomcnfg` und fügen Sie den User *NetWork Service* gemäß den umseitig bebilderten Einstellungen hinzu.

Abschließend müssen Sie den Rechner durchstarten, um die Änderungen zu aktivieren.

Weitere Beschreibungen zu diesem Thema finden Sie auch im Internet.

