

Beachten Sie sämtliche Netzwerk-Verbindungen!

Eigentlich sollten Sie bei Problemen immer auch die Netzwerk-Verbindungen überprüfen - im Umfeld mit einem VBA Backup können die Fehlermeldungen allerdings auch verwirrend sein.

Was aber war geschehen?

- Der physikalische NetWorker Server fiel über das Wochenende aus - er ließ sich tatsächlich auch nicht mehr pingen. Schließlich half nur der Neustart des Servers.
- Danach funktionierte der NetWorker Server wieder, bis auf die Tatsache, daß ich die Data Domain Laufwerke manuell mounten mußte. Nur VBA Backups waren immer noch nicht möglich.
- Dumm war nur, daß es keine wirkliche Fehlermeldung zu diesem Problem gab, ...
 - weder in der GUI
 - noch in den Logdateien
 - .. \nsr\logs\daemon.raw
 - .. \nsr\logs\policy.log
 - .. \nsr\logs\policy\name\pid

Deshalb habe ich auch den EBR/VBA Rechner neu gestartet. Das änderte jedoch überhaupt nichts:

- Die VMware Fehlermeldung lautete: **Backup Server not running.**
Das konnte allerdings nur falsch sein, denn auf dem EBR/Proxy Rechner ist ja gar keine NetWorker Server Software installiert.
- Angenommen, die Meldung sei richtig, wäre es höchstens denkbar, daß keine Verbindung zum NW Server aufgenommen werden konnte.

Und das war tatsächlich auch der Fall, denn 1 von 2 NICs am Backup Server war *disabled*.

- 'Normale' Client Backups liefen - vor allem wegen der *Client direct* Übertragung - problemlos.
- VBA Backups aber funktionierten nicht mehr.

Die Abhilfe war dann einfach - ich schaltete den Netzwerk-Adapter wieder ein ... und schon gingen auch die VBA Backups wieder!