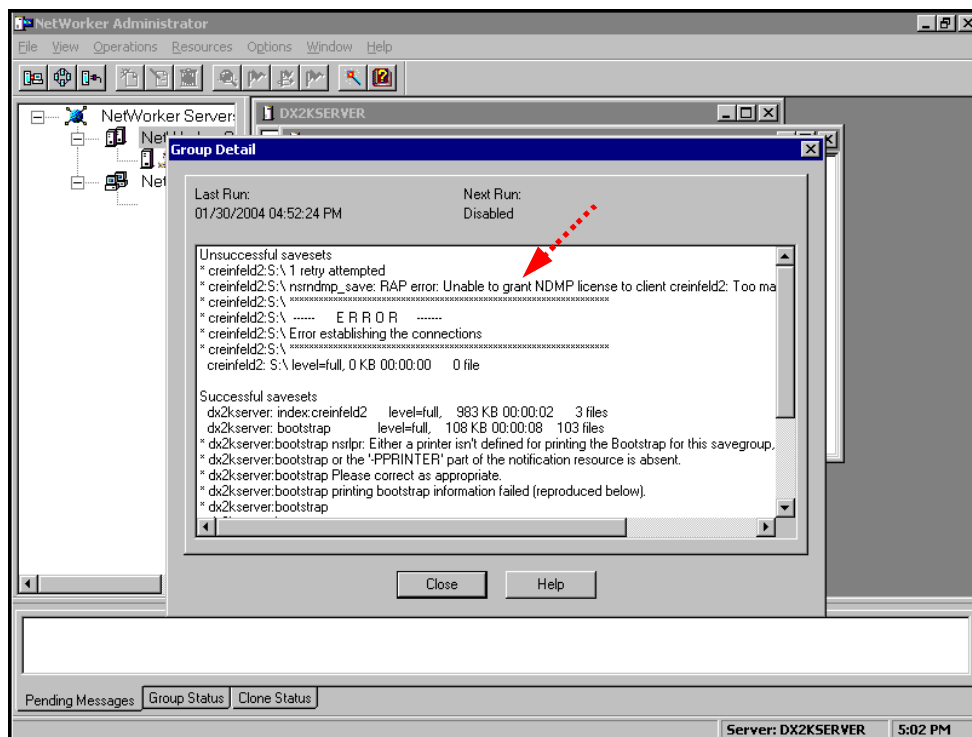


## Lizensierungsproblem mit dem NetWorker 7.1/ Windows & SnapImage 2.0

Im NetWorker Handbuch für die SnapImage 2.0 Software wird klar darauf hingewiesen, daß die Software nicht mit einem NetWorker im Evaluation Mode betrieben werden kann. Im Gegenteil:

- Sie müssen die Legato License Manager Software installieren und
- Sie müssen die notwendigen Lizenzen auch über den Legato License Manager eingeben

Allerdings kann es selbst dann, wenn Sie diese Forderungen erfüllt haben, (auch später) zu Lizenzierungsproblemen beim Start einer NDMP Sicherung kommen. In diesem Fall wird die Gruppe abgebrochen - in ihren Details stellt sich der Fehler wie folgt dar:



Die vollständige Nachricht finden Sie auf der nächsten Seite.

```

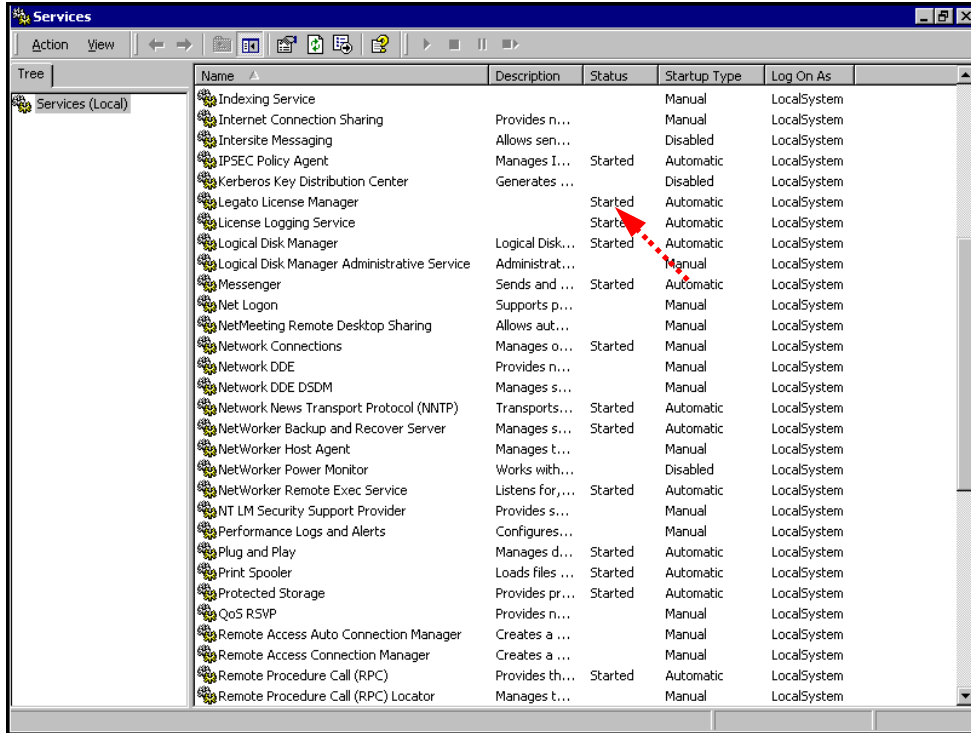
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: NetWorker savegroup: (alert) NDMP_Backups completed, total 1 client(s), //
0 Hostname(s) Unresolved, 1 Failed, 0 Succeeded. (creinfeld2 Failed)
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: Start time: Fri Jan 30 16:52:24 2004
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: End time: Fri Jan 30 16:53:08 2004
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: --- Unsuccessful Save Sets ---
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ 1 retry attempted
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ nsrndmp_save: RAP error: Unable to grant NDMP license to client //
creinfeld2: Too many NDMP clients. Maximum is 0
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ *****
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ ----- E R R O R -----
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ Error establishing the connections
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * creinfeld2:S:\ *****
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: creinfeld2: S:\ level=full, 0 KB 00:00:00 0 file
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: --- Successful Save Sets ---
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: dx2kserver: index:creinfeld2 level=full, 983 KB 00:00:02 3 files
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: dx2kserver: bootstrap level=full, 108 KB 00:00:08 103 files
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap nsrlpr: Either a printer isn't defined for printing the //
Bootstrap for this savegroup,
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap or the '-PPRINTER' part of the notification resource is //
absent.
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap Please correct as appropriate.
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap printing bootstrap information failed (reproduced below).
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap January 30 16:53 2004 dx2kserver's bootstrap information //
Page 1
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap date time level ssid file record //
volume
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap 01/30/2004 02:56:41 PM full 4196033177 4196033177 0 //
dx2kserver.002
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap 01/30/2004 03:01:45 PM full 4162479049 4162479049 0 //
dx2kserver.002
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap 01/30/2004 03:03:31 PM full 4128924723 4128924723 0 //
dx2kserver.002
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap 01/30/2004 03:08:07 PM full 4279919943 4279919943 0 //
dx2kserver.002
Jan 30 16:53:08 dx2kserver: * dx2kserver:bootstrap 01/30/2004 04:53:00 PM full 4246371804 4246371804 0 //
dx2kserver.002

```



Die Ursache ist ein mit dem NetWorker 7.1 bekanntes Problem, das Sie wie folgt beheben können:

- Stellen Sie zuerst sicher, daß der *Legato License Manager* Dienst gestartet ist:



- Stellen Sie sicher, daß Sie auch alle Enabler über den License Manager installiert haben.
- Vergewissern Sie sich, daß der Name des License Manager Rechners richtig beim NetWorker Server eingetragen wurde (siehe unten).
- Starten Sie dann die Anforderung der Lizenzen manuell, über die Administrator GUI, indem Sie die Option *Update licenses: Yes* auswählen. Sobald Sie *OK* anklicken, werden die Lizenzen neu vom License Manager Rechner angefordert:

Nach der *Fixed Bugs List* soll dieser Fehler bereits mit dem NetWorker 7.1.1 behoben worden sein.

