

Nach einem Update des NetWorker Servers auf die Version 7.x können Sie keine Dateien Ihres Netware Clients mehr wiederherstellen

Das Problem

Haben Sie Ihren NetWorker Server auf die Version 7.1.3 oder 7.2 aufgerüstet, funktionieren Rücksicherungen von mehr als 2 GB nicht mehr. In einem solchen Fall erhalten Sie den Fehler: `RPC error, unable to receive.`

Der Hintergrund

Die Größe des Save Sets war für den NetWorker nie ein Problem. Warum tritt jetzt eines auf ?

Bis zum NetWorker 5.x wurden Sicherungen mit mehr als 2 GB im Hintergrund in Teile mit maximal dieser Größe aufgeteilt. Wenn der Administrator den Medien-Index abfrag, konnte er solche Sicherungen als sog. *Continued Save Sets* erkennen, denn Sie wurden anders dargestellt. Hier das Beispiel für die Sicherung des Laufwerks `D:` mit 9 GB Daten:

```
D:\ (2 GB) ssid x
<1> D:\ (2 GB) ssid x+1
<2> D:\ (2 GB) ssid x+2
<3> D:\ (2 GB) ssid x+3
<4> D:\ (1 GB) ssid x+4
```

Das Save Set Recovery war nur möglich, wenn Sie als Save Set ID die erste Nummer angaben (die, mit der die Sicherung begonnen wurde).

Ältere NetWorker Client, wie zum Beispiel der Netware 4.2.2 Client, benutzen immer noch intern diese sog. 'Save Set Cutoff Size' von 2 GB. Das ist nicht weiter schlimm, kümmert sich der NetWorker Server doch automatisch um diese Besonderheit.

Allerdings ist diese Funktionalität in der Version 7.1.3 und 7.2 verloren gegangen. Aus diesem Grund funktioniert hier die Wiederherstellung nicht mehr.

Die Lösung

Um das Problem zu beheben, müssen Sie die NetWorker Server Software patchen - der NetWorker Client hat mit dem Problem nicht zu tun.

Die Lösung ist vom EMC| Legato Support erhältlich. Bitte beziehen Sie sich auf die interne Nummer LGTpa75831.