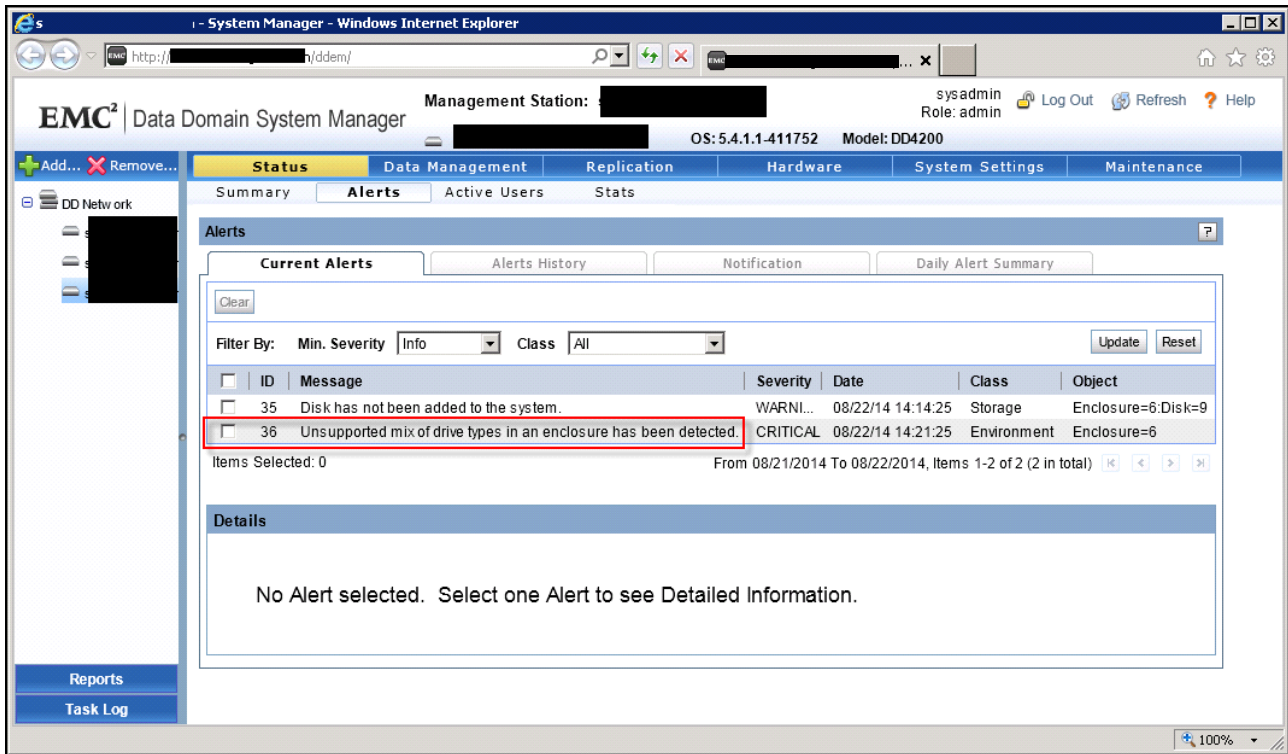


Vorsicht beim Austausch einer DD Platte - sie könnte inkompatibel sein!

Bei einer DD4200 konnte die von EMC gelieferte Ersatzplatte zwar eingesteckt werden - trotzdem wurde sie vom DDOS mit diesem Fehler zurückgewiesen:



The screenshot shows the EMC Data Domain System Manager interface. The 'Alerts' section is active, displaying a table of current alerts. One alert is highlighted with a red box:

ID	Message	Severity	Date	Class	Object
35	Disk has not been added to the system.	WARNI...	08/22/14 14:14:25	Storage	Enclosure=6:Disk=9
36	Unsupported mix of drive types in an enclosure has been detected.	CRITICAL	08/22/14 14:21:25	Environment	Enclosure=6

Below the table, it states 'Items Selected: 0' and 'From 08/21/2014 To 08/22/2014, Items 1-2 of 2 (2 in total)'. The 'Details' section below the table is empty, displaying the message: 'No Alert selected. Select one Alert to see Detailed Information.'

Die Meldung von der Befehlszeile ist etwa deutlicher (siehe nächste Seite).

Die Rückmeldung war hier dann doch etwas deutlicher:

```
login as: sysadmin
Data Domain OS
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Last login: Fri Aug 22 11:09:52 CEST 2014
Last login: Fri Aug 22 14:13:27 2014 from rechnername

Welcome to Data Domain OS 5.4.1.1-411752
-----
**
** NOTICE: There are 2 outstanding alerts. Run "alerts show current"
**         to display outstanding alert(s).
**
sysadmin@dd_name#
sysadmin@dd_name# disk show state
Enclosure  Disk
-----
1          1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 11 12 13 14 15
-----
1          .  .  .
2          .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  s
3          .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  s
4          .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  s
5          .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  s
6          .  .  .  .  .  .  .  .  .  U  .  .  .  .  .  .

-----

Legend  State          Count
-----  -----
.       In Use Disks     73
s       Spare Disks    4
U       Unknown Disks  1
-----

Total 78 disks
sysadmin@dd_name# disk unfailed 6.9

**** The SATA type disk in enclosure 6 is not supported on this model

sysadmin@dd_name#
```

Die Ursache war dann schnell gefunden:

Für EMC Disk Arrays gibt es zwei Typen:

- SAS Disks
- SATA Disks

Beide Typen stecken im identischen Einschubrahmen - der Unterschied ist nur am Typ-Aufkleber auszumachen - wenn Sie nicht ganz genau hinsehen, wird Ihnen dieser Unterschied nicht auffallen.