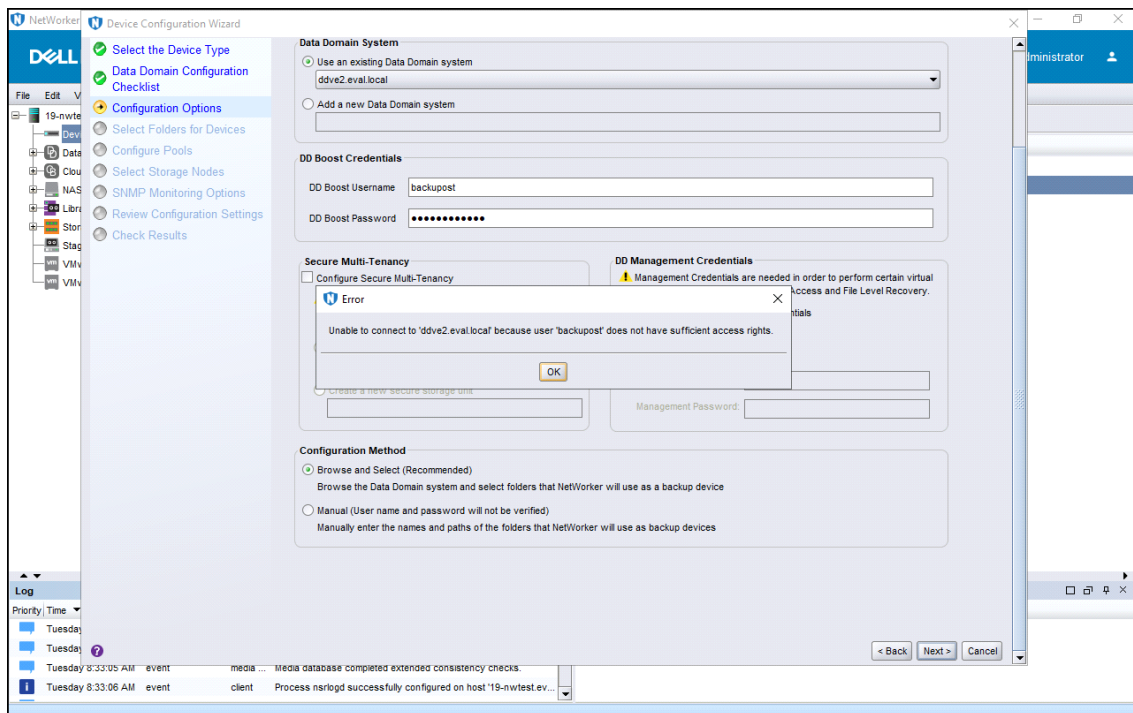


Auf einmal war keine Verbindung zu meiner DD mehr möglich!

Es war schon eigenartig - beim Einrichten eines neuen DDBoost Cloud Tier Devices schien es auf einmal so, als hätte der bewährte User nicht mehr die ausreichenden Rechte, um überhaupt eine Verbindung zur Data Domain herstellen zu können:



Hierzu fallen einem in der Regel diese Bedienungsfehler ein:

- Username/Password falsch eingegeben
- Username der DDBoost Funktion nicht zugewiesen
- DDBoost Funktion ist nicht enabled!!!!

Leider ist die gezeigte Beispiel eine sehr allgemein gültige Fehlermeldung - sie weist nicht unbedingt auf das eigentliche Problem hin!

In der Tat dauerte es tatsächlich einige Zeit, bis ich die wahre Ursache für das Phänomen gefunden hatte. Auch sie ist plausibel, nur bin ich nicht so schnell darauf gekommen:



Die Zeitdifferenz zwischen dem NetWorker BU Server (und evtl. seinen Storage Nodes) und der Data Domain war einfach zu groß.
Und beim Einrichten eines DDBoost Laufwerks auf dem Cloud Tier verhält sich die Data Domain und/oder der NetWorker offenbar sehr sensibel!

Zwar habe ich nirgendwo in der Literatur eine Aussage darüber getroffen, wie groß die Abweichung sein darf, aber das war egal. Fest steht, daß ich jetzt beim Einrichten einer neuen DDVE auch eine Verbindung zum NTP Server konfigurieren muß!