

## So reparieren Sie ein DDBoost Device mit dem Zustand 'suspect'

Diese 'Erscheinung' war dann doch etwas eigenartig. Die Meldung enthielt leider keinen Hinweis auf die Ursache - allerdings war der Grund dann doch eindeutig.



Benutzen mehrere NetWorker Data Zones die gleiche DD, müssen Sie unbedingt auch den gleichen User Account verwenden!!!

Wie aber kann es überhaupt dazu kommen? -

- In diesem Fall sollte ein physikalischer NetWorker Server zu einem virtuellen NetWorker Server migriert werden.
- In diesem Zusammenhang wurden das gleiche Laufwerke auf beiden Seiten mit unterschiedlichen Zugriffspfaden definiert. Und beim 'neuen' NetWorker Server wurde halt ein anderer User Account benutzt.

Aus diesem Grund wurde dann beim ersten Zugriff vom neuen NetWorker Server das Device für den alten Server gesperrt (es wird in den *Service Mode* gesetzt).

Die Behebung des Problems erfolgt entsprechend der Anweisungen aus meinem Tip *nw\_dd\_15.pdf*.