

Zu lange Retention Zeiten bei der Wiederherstellung aus der 'Cloud'

Wie in meinem Tip *nw_cloud_1.pdf* beschrieben, soll eine aus der Cloud wiederherstellte Sicherung nach 7 Tagen wieder automatisch von der DD gelöscht werden. Entsprechend ist auch ihre Clone Retention Zeit eingestellt.

Bei Tests mit dem NetWorker 9.1.1.7 jedoch war bei der Überprüfung der Retention Zeiten (`clretent`) eine Zeit von etwa 3 Monaten nach der Wiederherstellung zu sehen:

- Die Zeit entsprach nicht den 7 Tagen.
- Im ungünstigsten Fall kann dies dazu führen, daß hierdurch das Active Tier auf der DD überfüllt wird.

Doch das Problem war bei Dell/EMC offenbar bereits bekannt - es konnte recht schnell mit einer neuen `nsrmmmd(.exe)` behoben werden:

- Warten Sie einfach ab, bis der Server inaktiv ist oder stoppen Sie den NetWorker auf dem Server und seinen Storage Nodes.
- Tauschen Sie das Programm entsprechend auf allen diesen Servern aus.
- Vergessen Sie nicht, die entsprechenden Daemons/Services auf den NetWorker Storage Nodes und dem NetWorker Server wieder zu starten.

Der Upgrade von 9.1.1.7 auf die Version 9.2.1.5 brachte allerdings keine Verbesserung. Im Gegenteil - der Zeitraum vergrößerte sich sogar auf 7 Jahre:

```

Administrator: Command Prompt
D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>mminfo -q "ssid=3325709734" -r "ssid,cloneid,volume,pool,ssbrowse,ssretent,clretent" -ot
ssid      clone id volume      pool      browse      retent      clretent
3325709734 1548345250 BoosttoClone101  BoosttoClone  09.02.2020 09.02.2020 25.08.2019
3325709734 1537475062 CloudClone.101  CloudClone    09.02.2020 09.02.2020 09.02.2020
D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>_
  
```

7 months instead of 7 days



Erst der nächste Upgrade auf die Version 9.2.2.1 führte letztendlich zum richtigen Ergebnis.