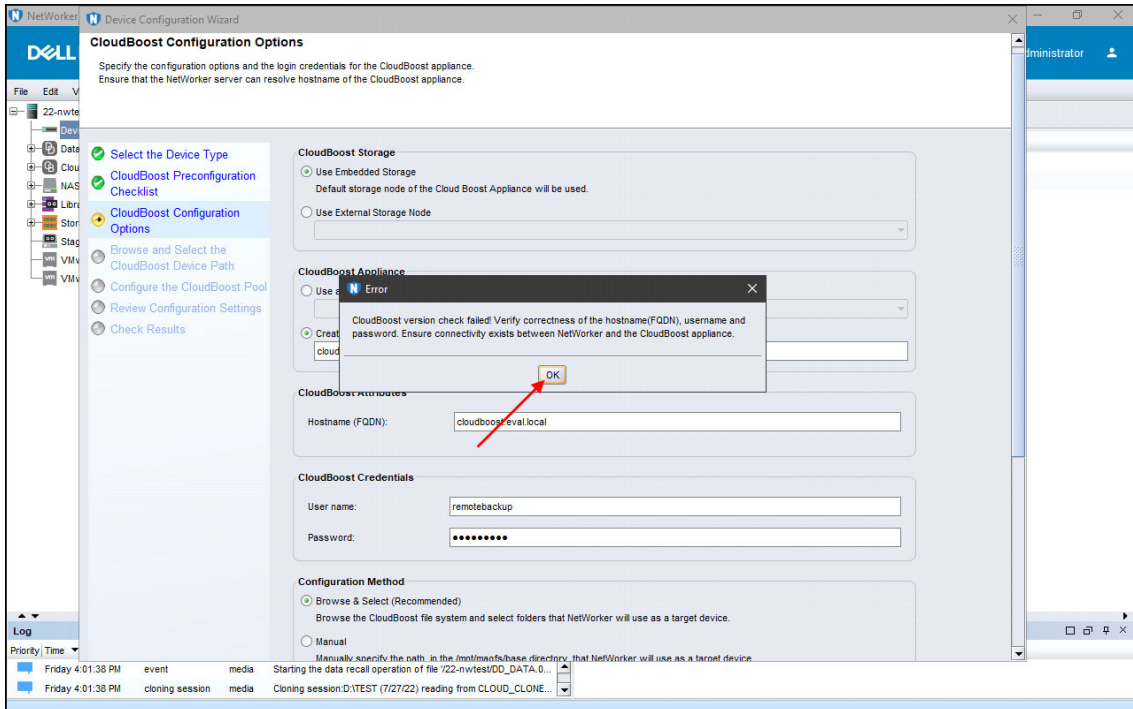
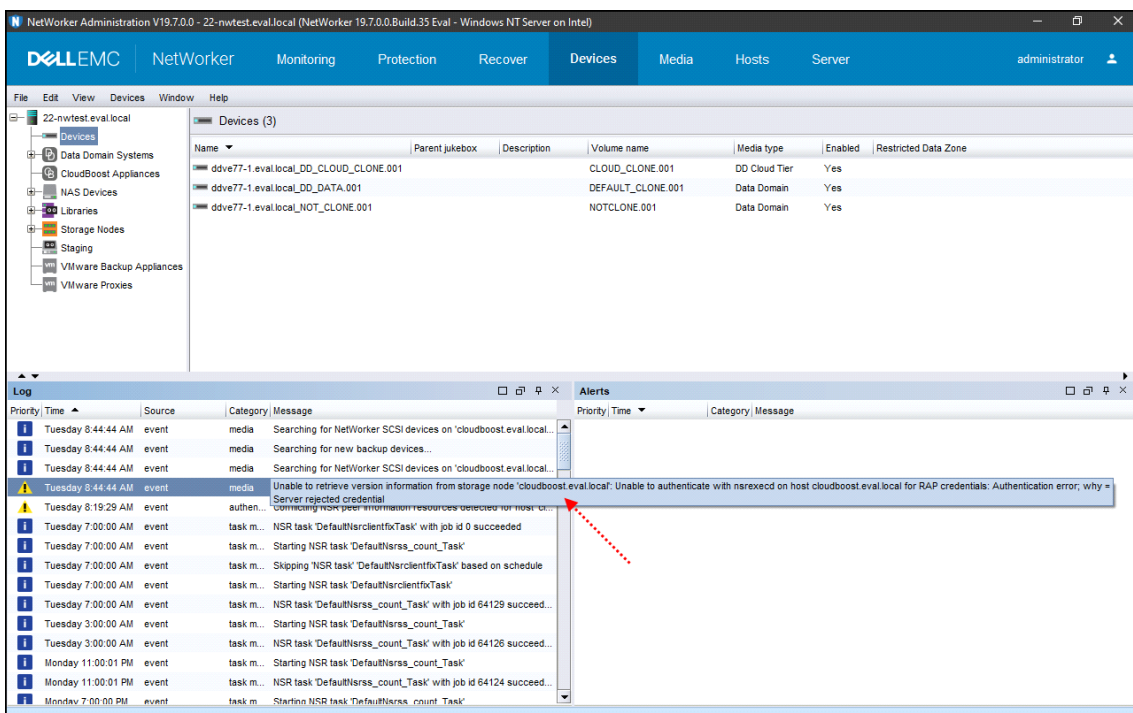


Was tun, wenn der Zugriff auf ein CloudBoost Device nicht möglich ist

Bei meinem ersten Versuch trat dieses Problem auf:



Bei der Ursachenforschung fiel mir im Log dieser bekannte Fehler auf:

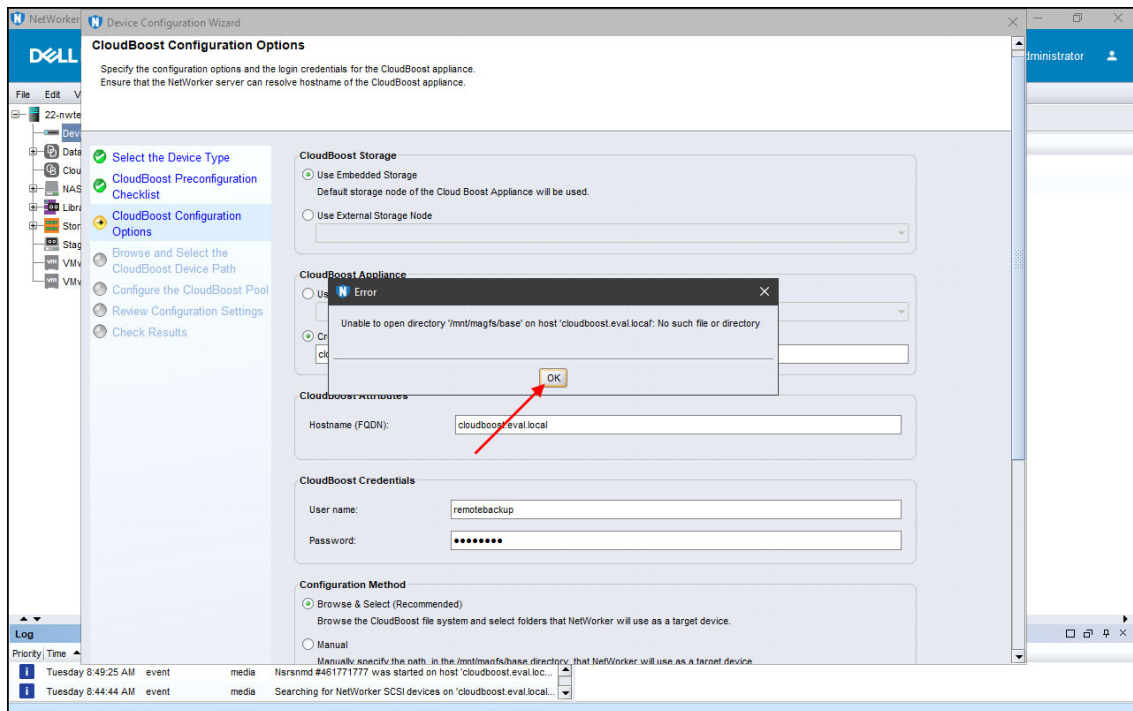


Das deutet auf das bekannte Zertifikatsproblem hin. Seine Behebung ist einfach:

- Löschen Sie einfach das Zertifikat für den CloudBoost 'Client' am NetWorker Server.
- Überprüfen Sie dann wie üblich die Verbindung mit dem Befehl:

```
nsradmin -p nsrexec -s cloudboost_server
```

Doch obwohl die Verbindung danach klappte, kam es beim Verbindungsaufbau dann doch noch zu diesem Fehler:



- Da Sie keinerlei Möglichkeiten haben, am CloudBoost Server anderweitig einzugreifen, habe ich das System schließlich durchgestartet.

Bei einem erneuten Konfigurations-Versuch war jetzt die Anmeldung problemlos möglich.