

## Auf einmal gab es ca. 90% Backup-Ausfälle!

Bei einer seit Monaten sehr gut funktionierenden NVP Backup Umgebung fielen auf einmal die NVP Backups fast aller VMs auf die Nase. Die Fehlermeldung war immer die gleiche:

```

2.05. 2018/05/12 13:05:12 TRACE: [362] Opening source VMDK "[...].vmdk" ...
2018/05/12 13:05:12 INFO: [362] Calling VixDiskLib_Open("[...].vmdk")...
2.05. 2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] VDDK Error: 13: You do not have access rights to this file.
2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] Failed to open source VMDK "[...].vmdk".
2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] "Hard disk 1": BackupVmdk: "Hard disk 1": Unable to open Virtual Disk [...].vmdk" in "hotadd" mode.
2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] "Hard disk 1": BackupVmdk: "Hard disk 1": Unable to open Virtual Disk [...].vmdk" in "hotadd" mode.
2.05. 2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] "Hard disk 1": BackupVmdk: Failed backup.
2018/05/12 13:09:28 ERROR: [362] Unable to backup virtual disk "Hard disk 1".
2018/05/12 13:09:28 TRACE: [362] BackupVM detected close of channel VmdkBackupSession::ReadStatUpdates.
2.05. 2018/05/12 13:09:28 TRACE: [362] BackupVM detected close of channel VmdkBackupSession::ReadStatUpdates.
  
```

Ein solch einheitliches Fehlerbild mußte eine gemeinsame Ursache haben. Dies war dann schließlich auch der Fall.

Die Erklärung war sogar recht einfach:



Um die Server trotz Wartung am VMware ESX System weiterlaufen zu lassen, wird eine solche Server-Farm natürlich geclustert. Zur Wartung müssen dann die VMs auf einen anderen Cluster Node, zumindest temporär verschoben werden. Für diesen Zeitraum ist natürlich dann der Zugriff auf die Disk Files nicht mehr möglich.

Man hatte einfach vergessen, die Backup Admins von der Wartung zu unterrichten.

Nach der 'Rückverschiebung' der Server war dann auch das Backup wieder kein Problem mehr.