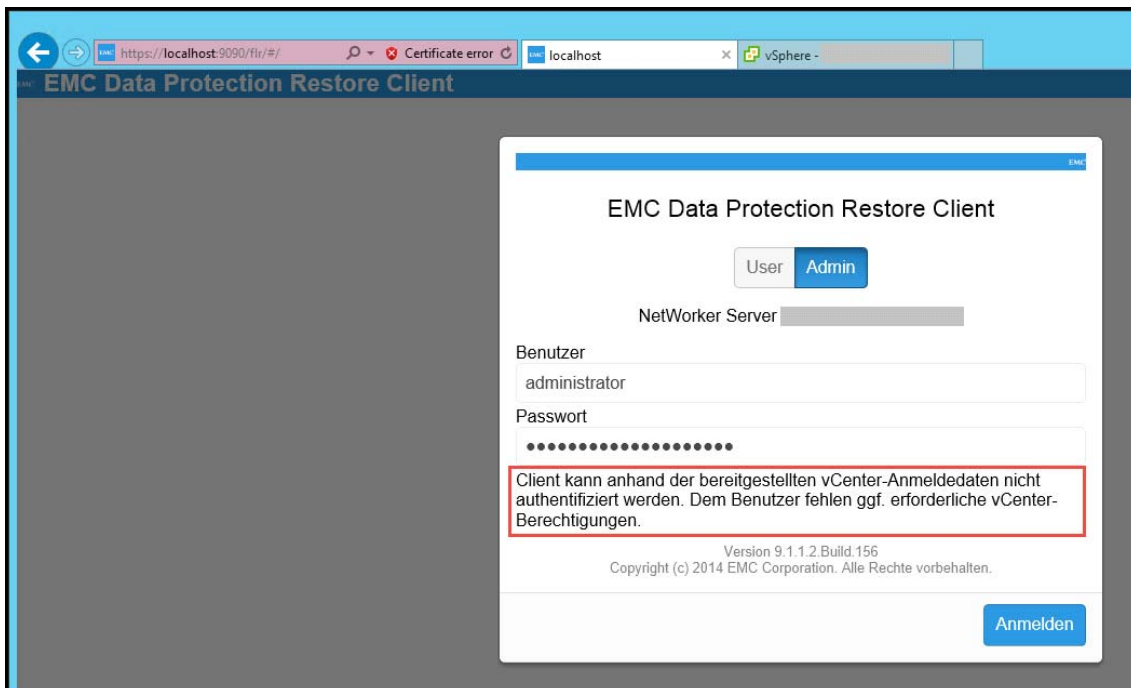


So beheben Sie Login Probleme für das Web-basierende File Level Recovery

Das Problem zeigt sich, wenn Sie sich über die web-basierende GUI nicht mehr am NetWorker anmelden können. Dies ist z.B. der Fall, wenn vom vSphere HTML5 Web Client oder von einem Browser die Verbindung zum Server fehlschlägt. Hier ein Beispiel:



In diesem Fall kann von einer korrupten Authentication DB ausgegangen werden. So beheben Sie das Problem:

- Stoppen Sie den NetWorker.
- Benennen Sie das Auth-DB Verzeichnis um (`. . \nsr\authc-server`)
- Deinstallieren Sie den NetWorker.
- Starten Sie sevtl. den NetWorker Server durch (ob's das wirklich braucht ?)
- Installieren Sie den NW Server
 - **In die gleichen Verzeichnisse**
 - Geben Sie für den *Authentication User* (1. Abfrage) ein neues Passwort an
 - Geben Sie für den *NW Administrator* (2. Abfrage) ein neues Passwort an

Der NetWorker erstellt jetzt automatisch eine neue Authentication DB. Jetzt sollte alles wieder laufen.

- Vergessen Sie nicht, im NMC die fehlenden User wieder anzulegen!