

Fehler beim Scannen von Medien bzw. einzelnen Sicherungen

Es kann vorkommen, daß am Ende einer Sicherung der Eintrag in die Index-Datenbank des Clients unmöglich ist. Dies erkennen Sie an diesem Fehler:

```
.....
8758:scanner: scanning file 154, record 7100
8758:scanner: scanning file 154, record 7200
8758:scanner: scanning file 154, record 7300
8758:scanner: scanning file 154, record 7400
29485:scanner: ssid 2610523820: scan complete
8786:scanner: ssid 2610523820: 473 MB, 2542 file(s)
8830:scanner: (ssid 2610523820) index error, flush failed
39077:scanner: error, Cannot commit saveset for client 'client_name' //
(Access is denied.)
```

Dies Problem ist sogar in den NetWorker 7.er Fehler ist sogar Hierzu gibt es sogar einen Eintrag in der Knowledgebase (esg119926), wonach der Fehler nur bei einem NetWorker Storage Node für Windows auftritt. Ein anderes Dokument behauptet, daß das Problem allein dann auftritt, wenn der Prozeß von einer Remote Terminal Session ausgeführt wird.

Eine Lösung ist noch nicht in Sicht - es gibt aber einen einfachen Workaround: Scannen Sie den Save Set einfach noch einmal; ind den meisten Fällen reicht das schon.



Hierzu müssen Sie jedoch erst einmal den Fehler erkennen. Beim Scannen eines ganzen Bandes fährt der Storage Node nämlich einfach mit dem nächsten Save Set fort.

Zur Überprüfung gebe ich Ihnen deshalb den folgenden Rat:

- Speichern Sie das Protokoll des Vorgangs ab, z.B mit dem Befehl:

```
scanner -s server -iv device > datei.txt 2>&1
```

- Suchen Sie anschließend in der Ausgabedatei einfach nach dem Wort 'failed'.