

ItemPoint für Exchange 2016 funktioniert nicht mehr wenn der Exchange Patch CU8 installiert ist

Einer meiner Kunden hat ohne Rücksprache bei seiner Exchange 2016 den CU8 Patch eingespielt. Die aktuelle Client Konfiguration war also wie folgt:

Windows 1012R2
MS Exchange 2016 CU8
NW Client 9.1.1.4.Build189
NMM 9.0.1.614 mit
ItemPoint 8.2.0.14 gemäß *Control Panel*
ItemPoint 8.2.0.2 nach *ItemPoint Help*

Mit dieser Kombination war die Exchange Sicherung problemlos möglich - nur bei ger granularen Wiederherstellung mit ItemPoint file die Software beim Kopieren der Datenbank auf die Nase.

Die Ursache für das Problem ist eine fehlerhafte DLL für die ItemPoint Software. Einen Patch erhalten Sie von Kroll-Ontrack unter dieser URL:

<http://das.ontrack.com/powercontrols/272BC9EE/ExchLib.dll>

Eine andere Möglichkeit ist die Anforderung beim Dell/EMC Support:

<https://support.emc.com/kb/492134>