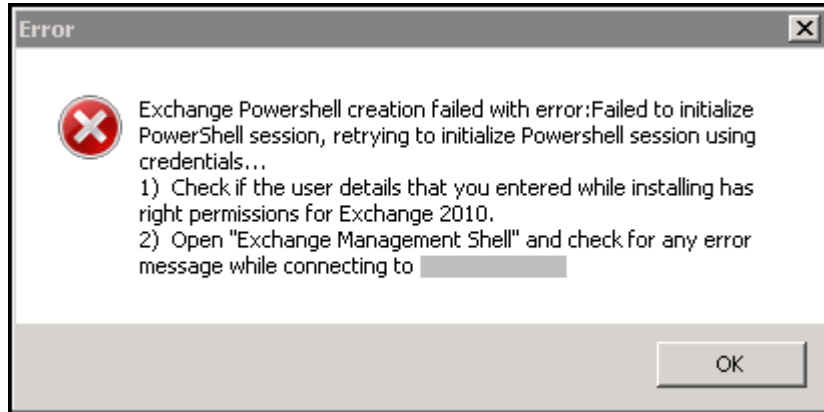


# Beachten Sie die Kompatibilität von NMM und NetWorker Client Software!

In einer Testumgebung wollte ich bei den Exchange Clients die Kombination NetWorker Client 8.1.1.9 mit NMM 3.0.1 aktualisieren und zuerst einmal die neueste Client Software 8.2.1.x installieren.

Das war auch problemlos möglich, führte jedoch zu meinem Erstaunen zu diesem Fehler:



Die Ursache des Problems war dann doch etwas anders als gedacht - sie lag einfach daran, daß ich dem älteren *Compatibility Guide* aufgesessen bin.

Ich bevorzuge die alten PDF Dokumente - ihren großen Vorteil sehe ich darin, daß ich ältere Ausgaben zum Vergleich aufbewahren konnte. Und nach dieser Aussage hätte es eigentlich keinerlei Probleme geben dürfen:

<b>EMC NetWorker Module for Microsoft (NMM) Support Matrix for NW Server and Client versions</b>					
<small>Note - Please refer to the individual NMM release sections for more specific details. *or later* applies only to the version identified. (ie. 8.0 or later means 8.0, 8.0sp1, 8.0sp2, 8.0sp3 and related cumulatives) In all cases cumulatives for the version are included (ie. 8.1 and all cumulatives)</small>					
<b>NetWorker Server Version Support</b>	NMM 2.3	NMM 2.4	NMM 2.4SP1	NMM 3.0	NMM 3.0SP1
NW Server 8.1 or later	No	No	Yes	Yes	Yes
NW Server 8.0 or later	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
NW Server 7.6SP3 or later	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
NW Server 7.6SP2 or later	Yes	Yes	Yes	No	No
NW Server 7.6SP1 or later	Yes	No	No	No	No
<b>NetWorker Client Version Support</b>	NMM 2.3	NMM 2.4	NMM 2.4SP1	NMM 3.0	NMM 3.0SP1
NW Client 8.1SP2 or Later	No	No	No	No	Yes
NW Client 8.1SP1	No	No	No	No	Yes
NW Client 8.1	No	No	No	Yes	No
NW Client 8.0 or later	Yes	Yes	Yes	No	No
NW Client 7.6SP2 or later	Yes	Yes	No	No	No
NW Client 7.6SP1 or later	Yes	No	No	No	No



Allerdings gilt diese Aussage nicht für einen NetWorker 8.2 Client.

Auf der ersten Seite des gleichen *Compatibility Guides* steht nämlich klipp und klar, daß für die NetWorker 8.2 Software ausschließlich der neue *Online Compatibility Guide* zuständig ist:

## EMC NETWORKER SOFTWARE COMPATIBILITY GUIDE

JUNE 1, 2015

**NOTE:**

**NetWorker 8.2 including NetWorker Module for Microsoft 8.2, NetWorker Module for Databases and Applications 8.2, NetWorker Module for SAP 8.2 and NetWorker Module for Meditech 8.2 compatibility information is located in the Online Compatibility Guide available at <http://compatibilityguide.emc.com:8080/CompGuideApp/>.**

Und hier war die Aussage dann auch wieder klar - die Kombination von NetWorker Client 8.2.x mit dem NMM 3.0.x wird nicht unterstützt!



Benutzen Sie also in Zukunft nur noch die Online-Version der Liste!