

Hilfe bei XDR Problemen

XDR steht für *External Data Representation* und bezeichnet eine bestimmte Codierungsart der NetWorker Daten, bevor sie über das Netzwerk (die Netzwerktreiber) geschickt werden. Demnach ist bei einem Fehler wie dem folgenden

```
save: xdr of win32 attributes failed for 'xxxxxxxxx'
```

die Ursache prinzipiell diesem Bereich zu suchen.

Die Untersuchung dieses Fehlers ist nicht einfach, da grundsätzlich sehr viele Komponenten in Frage kommen. Aus diesem Grund hier einige Erfahrungen aus der Praxis:

- In einem Fall war die Ursache in der Einstellung einer 100Mbit Netzwerkkarte an einem Compaq Rechner zu suchen, bei der das Transportmedium auf *Auto-Detect* eingestellt war. Das Problem verschwand nach Umstellung der Auswahl auf *10Mbit/Full duplex*. Offensichtlich wurde die Karte bei sehr hoher Last wie bei einem Backup 'überfordert'.
- In einem anderen Fall war eine schlechte Netzwerk-Verkabelung schuld an dem Problem.
- Die zu hohe Belastung eines nicht ausreichend dimensionierten NetWorker Servers war bei einer anderen Installation die Ursache - nach der Umstellung auf einen leistungsfähigeren Server und die Aufteilung der Bandlaufwerke auf verschiedene SCSI Kanäle verschwanden die Probleme vollständig.
- Bei einem anderen Kunden war ein fehlerhafter Hub die Ursache für diese Fehler.
- Außerdem hat sich gezeigt, daß Viren, Festplatten (Lese probleme) und zum Teil auch 'fremde' Zeichen in den Pfad-/Dateinamen diese Fehler zur Folge haben können.