

FULL Backups sind kein Problem, INCR Backups funktionieren immer erst beim Retry!

Das waren die Fakten:

- Beobachtet wurde dies bei einem Windows 2008R2 Server mit dem NetWorker 9.1.1.3
- Knackpunkt war das Laufwerk D:\ mit nur ca. 50 GB, aber mit ca. **33 Mio** kleinster Dateien
- Eine Vollsicherung des Systems war kein Problem - sie dauerte ca. 10,5 Std.
- Bei einem INCR jedoch dauerte es allein ca. 3,5 Std., bis das Backup seine Worklist zusammengestellt hatte!
- Das Problem war jedoch auch mit einem neuen NetWorker Client nicht zu beheben.

In diesem Zusammenhang fiel in den Logs noch solch ein Fehler auf:

```

.....
153005:save: Unable to write to a file.
The error message is: [5057] [ 1136] [5236] Wed May 22 05:10:09 2019
    ddp_write() failed Offset 394264576, BytesToWrite 524288, BytesWritten 0 //
    Err: 5057-File handle is stale

86699:save: Unable to write data into multiple buffers for save-set ID '2028242942': //
    Invalid argument (errno=22)
90096:save: save of 'D:\' to '<clientname>' failed: Can't encode arguments
99123:save: Handling an abort while processing Windows backup.
90097:save: ASR Backup: aborting VSS volume save because Quit flag is set.

146001:save: Unable to sync file system for save-set ID '2028242942': Sync'ing a file
failed [5057] ([ 1136] [5236] Wed May 22 05:10:12 2019
    ddp_fsycn() failed, Err: 5057-File handle is stale).
146002:save: Unable to obtain file system information for save-set ID '2028242942':
Accessing file statistics failed [5057] ([ 1136] [5236] Wed May 22 05:10:13 2019
    ddp_fstat() failed, Err: 5057-File handle is stale).
107497:save: Closing a file failed [5057] ([ 1136] [5236] Wed May 22 05:10:13 2019
    ddp_close_file() failed, Err: 5057-File handle is stale).
142169:save: Save-set ID '2028242942' (client '<clientname>': save-set 'D:\') is aborted.
<clientname>: D:\          level=incr,      11 GB 03:48:40 19309664 files
Completed savetime=1558480895
90014:save: The backup of VSS emit save set 'D:\' failed.
100129:save: Unable to update job with id '0' with name value 'D\:': Invalid or NULL //
    session channel
99123:save: Handling an abort while processing Windows backup.
90117:save: Unable to perform the ASR backup: cannot obtain the VSS MBS status.

86024:save: Error occurred while saving disaster recovery save sets.

```

Schließlich gab der String `ddp_write...` den entscheidenden Hinweis. Er wies nämlich darauf hin, daß eine Art 'Inactivity Timeout' auf der Data Domain zugeschlagen hat, bevor die eigentliche Datenübertragung stattgefunden hat. Bei der Wiederholung des Vorgangs wird allerdings das Gros der Worklist aus einem temporären Speicher 'wiederhergestellt' und der Vorgang kann relativ zügig mit der Datenübertragung beginnen.

Zur Abhilfe gibt es einen Parameter, den Sie auf der DD (im Service Mode) hochsetzen können - ich selbst habe ihn noch nicht umstellen können. Aus diesem Grund möchte ich hier noch auf das entsprechende Dell/EMC KnowledgeBase Dokument mit der Nummer 000525826 verweisen.