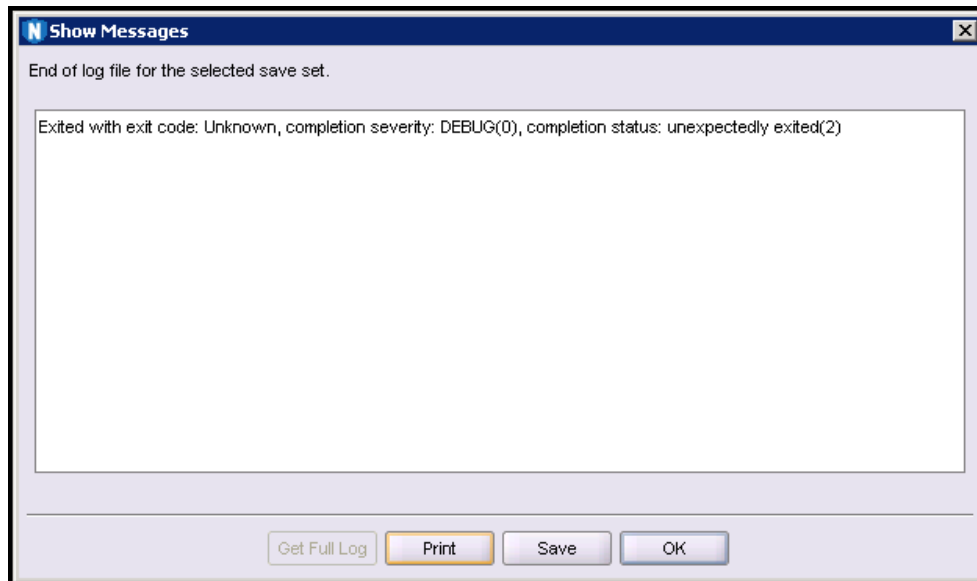


Plötzlich brechen die Backups bestimmter Clients immer nach wenigen Minuten ab!

Das war eigenartig, denn seit Monaten waren das Backups dieser Clients völlig problemlos gelaufen...

Nach einigen Wiederholungen fiel mir auf, daß die Incrementals fast immer problemlos durchliefen, Full Backups jedoch immer nach wenigen Minuten abbrachen. Allerdings fehlte in diesem Fall eine klare Fehlermeldung - mehr als dies war nicht herauszubekommen:



Bei der Suche nach dem Fehler war ich bald der Verzweiflung nahe. Irgendwann jedoch kam ich zur Überzeugung, daß der NetWorker eigentlich nicht das Problem sein konnte - irgend etwas schien einfach die Verbindung zu kappen. Das würde auch erklären, warum keine abschließende Kommunikation und somit auch keine Fehlerursache übermittelt werden konnte.

Deshalb nahm ich mit dem Kunden Kontakt auf und versuchte zu erfahren, ob etwas an der Anwendung geändert wurde. Das war jedoch auch nicht der Fall.

Die Erlösung kam schließlich aus einer ganz anderen Ecke - die Netzwerk-Admin hatten genau diesen Server in ein neues virtuelles Netz 'umgelegt'. Zwar wurden die notwendigen Ports zwischen NetWorker Server und Client entsprechend freigeschaltet - die Verbindung zur Data Domain aber wurde vergessen. Hier wurde einfach die Verbindung gekappt.



Sicherlich ist dies kein NetWorker-spezifisches Problem. Ich möchte Sie hier nur darauf aufmerksam machen, daß Sie auch einmal etwas andere Wege 'denken' sollten, als sich ausschließlich auf den NetWorker zu versteifen..