

Alle Backups eines Clients müssen auf der gleichen DD gespeichert werden!

Dieser Fehler ist gar nicht so einfach zu finden - schon gar nicht nach den Wirrungen im Zuge einer Umstellung auf den NetWorker 9.x.

Generell war das Backup unproblematisch - nur die *Incrementals* fielen immer wieder auf die Nase. Und so zeigte sich das Problem:

The screenshot shows the 'Backup Details' window for a failed backup. The 'Action Start Time' is 26.09.17 06:35:01. The duration is 01:50:43, and the status is 'Failed'. The 'Action Messages' section contains the following text:

```

suppressed 14861 bytes of output.
166682 1506407139 2 5 0 25380 19144 0 [redacted] savegrp NSR warning 65 Job %u with command '%s' for client %s exited with return code %d 4 5 4
8007 0 511 save -LL -s [redacted] -g INCREMENTALS/INCR_0035_INT_0300_1/backup/INCR_0035_INT_0300_1 -a ""policy action jobid=7566" -a ""policy
name=INCREMENTALS" -a ""policy workflow name=INCR_0035_INT_0300_1" -a ""policy action name=backup" -y "Thu Oct 26 23:59:59 GMT+0200 2017" -w "Thu Oct 26
23:59:59 GMT+0200 2017" -m [redacted] "device
  
```

The 'Show Messages' dialog box displays the following error messages:

```

End of log file for the selected save set.

98519:save: Unable to setup direct save with server [redacted]: no matching IP interface data domain
devices for save of client [redacted]; check storage nodes, devices or pools.
90095:save: Cannot open save session with [redacted]: no matching IP interface data domain devices for
save of client [redacted]; check storage nodes, devices or pools
100905:nsrd: no matching IP interface data domain devices for save of client [redacted]; check storage nodes, devices
or pools
94693:save: The backup of save set [redacted] failed.
--- Job Indications ---
[redacted]: retried 1 times.
  
```

At the bottom, the 'Failed (3):' table lists the failed backup attempts:

Client Name	Save Set	Level	Type	Start Time	Duration	Messages
[redacted]	[redacted]	incr		26.09.17 08:25:01	00:00:38	98519:save: Unable to setup direct save with server [redacted]
[redacted]	[redacted]	incr		26.09.17 08:24:36	00:00:42	98519:save: Unable to setup direct save with server [redacted]
[redacted]	[redacted]	incr		26.09.17 08:24:15	00:00:42	87721:save: Using [redacted]; 98519:save: ...

Ursächlich war die tatsächlich die Verwirrung im Zuge eines Upgrades des NetWorker Servers auf die Version 9.x. Hier sind die Zusammenhänge, wohin letztendlich die Daten gelenkt werden, nach dem neuen Schema gar nicht so einfach zu durchschauen. Letztendlich aber ist diese Forderung einzuhalten:



Alle DDBoost Backup müssen **auf der gleichen Data Domain** gespeichert werden.

Hier aber hatte der Kunde aus Platzgründen die *Incremental* Backups auf eine andere DD verschoben.