

Im NetWorker 8.0 und höher funktioniert das 'Directed Recovery' in der 'NetWorker User' GUI nicht mehr !

Unter den Voraussetzungen ...

- gleiche Betriebssystem-Familie (UNIX/Linux bzw. Windows) sowie
- entsprechende Zugriffsrechte,

ist der NetWorker generell in der Lage, Dateien zwischen 2 beliebigen Rechnern der gleichen Betriebssystem-Familie (UNIX/Linux oder Windows) wiederherzustellen.

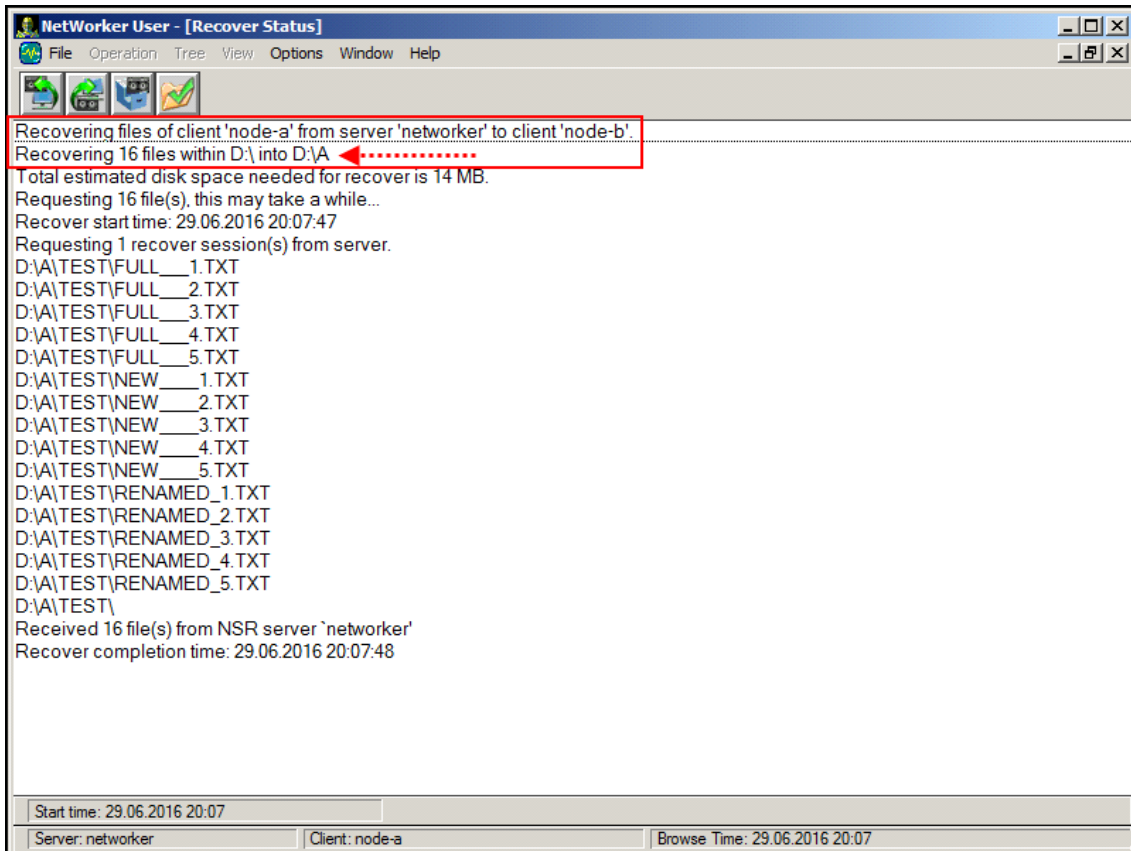
Seit einiger Zeit steht dem User hierfür ausschließlich die *NetWorker User* GUI auf einem Windows NetWorker Client Rechner zur Verfügung. Hier erkennen Sie diese Funktionalität recht rasch, denn beim Wiederherstellen von Dateien/Dateisystemen müssen Sie zuerst

- den *Source Client* (die Quelle) sowie
- den *Destination Client* (das Ziel)

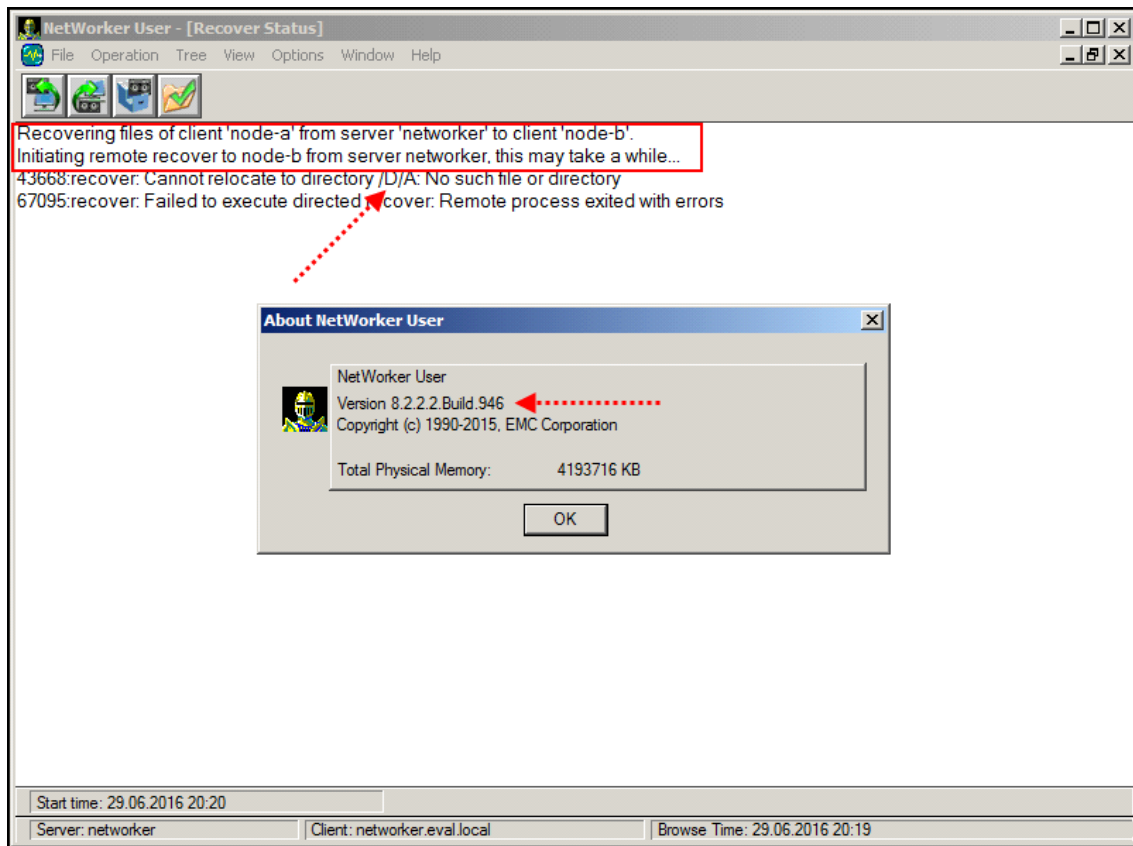
auswählen. Das gilt sogar dann, wenn Sie die Daten des Rechners wiederherstellen wollen, an dem Sie die GUI gestartet haben (am sog. *Admin Client*).

Hier ein Beispiel für die Wiederherstellung ...

- zwischen den beiden Windows Rechnern *node-a* nach *node-b*,
- ausgeführt am NetWorker Server *networker*
- mit Umleitung (*Relocation*) zum neuen Pfad D:\A
- mit dem NetWorker 7.6.5.4 auf allen 3 Rechnern



Und hier das Ergebnis unter gleichen Bedingungen nach dem Upgrade aller Rechner auf die Version 8.2.2.2:



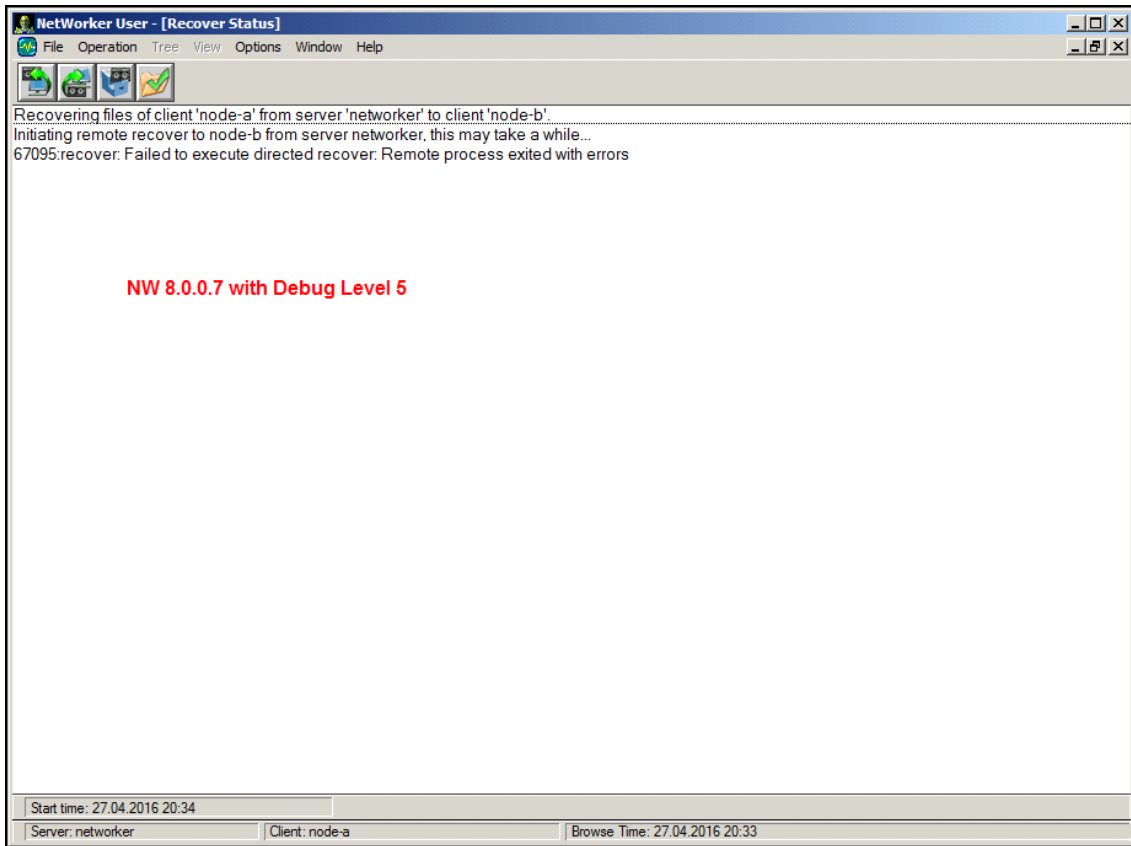
Auffällig hieran ist, daß das Zielverzeichnis offenbar in das UNIX/Linux Format 'konvertiert' wird - logisch, das es der NetWorker bei einem Windows Client nicht finden kann.



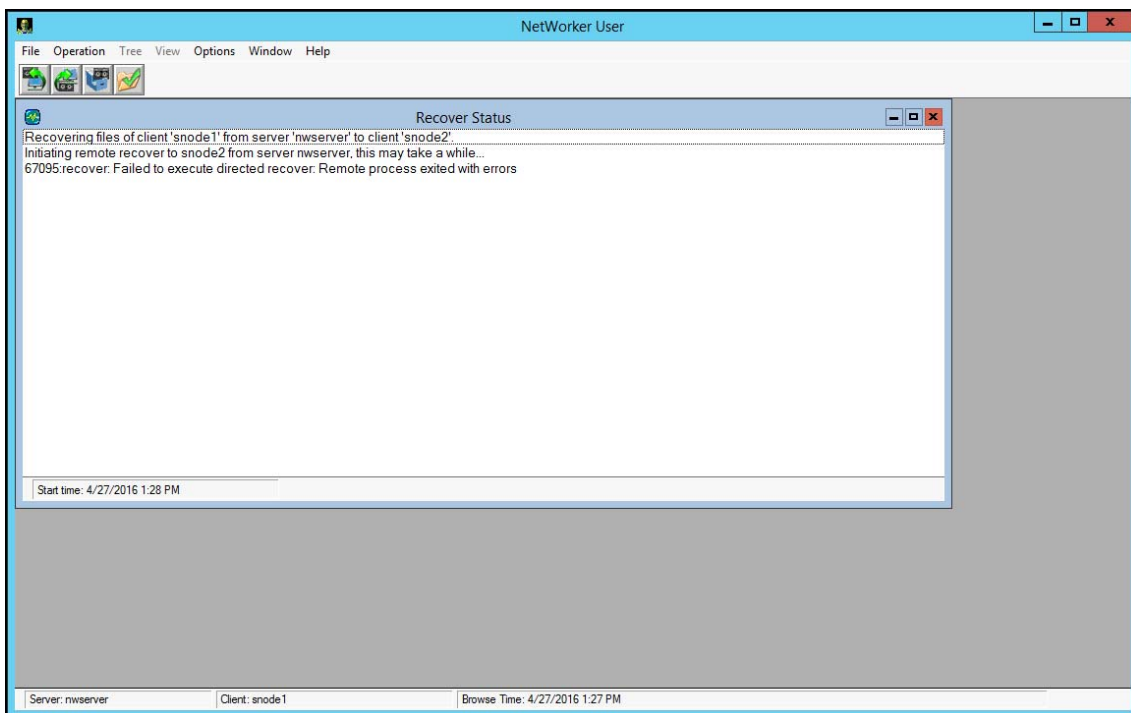
Je nach 'Randbedingung' zeigt sich nicht immer das gleiche Ergebnis - am deutlichsten tritt das Problem jedoch dann auf, wenn Sie die Dateien auf ein neues Zielverzeichnis umlenken.

Auf der nächsten Seite finden Sie noch weitere Beispiele ...

Dieses Bild habe ich wahrscheinlich ohne 'Umleitung' erstellt:



Das Problem tritt sogar mit dem NetWorker 9.x auf:



Dies Fehlverhalten ist umso schlimmer, weil diese Methode die einzige Möglichkeit ist, UNIX/Linux Dateien mit Hilfe einer GUI wiederherzustellen.

Warum ist das Problem über Jahre hinweg unerkant geblieben?

Ehrlich gesagt - außer einer mangelhaft arbeitenden Qualitätskontrolle habe ich hierfür keine Erklärung.

Zur Ehrenrettung von EMC muß ich allerdings sagen, daß das 'Directed Recovery' zwar eines der NetWorker Kern-Features ist, in der Praxis jedoch relativ selten Anwendung findet. In der Regel werden Wiederherstellungen nach dem Einloggen am Zielrechner und damit quasi lokal durchgeführt. Hierbei stimmen dann auch automatische die Zugriffsrechte.

Wie gedenkt EMC, den Fehler zu korrigieren?

EMC hat den Fehler schnell beheben können - ein Hotfix hat sich als sofort als wirksam erwiesen.

Lt. Aussage von EMC muß der Fix vor der Freigabe für die Allgemeinheit erst weitere Testphasen durchlaufen; dies dauert natürlich. Aus diesem Grund wurde ein allgemeiner Fix wahrscheinlich erst für die Version 8.2.4.0 avisiert. Bzgl. der Version 9.x habe ich keine konkrete Aussage erhalten.

Für ganz Eilige kann der EMC Support sicherlich den Hotfix bereitstellen.

Die generelle Korrektur des Fehlers für den NetWorker 8 erfolgte mit der Version 8.2.3.5 Build 1142, die am 24.08.2016 erschienen ist. Bitte denken Sie daran, daß Sie nicht nur Server und Storage Nodes, sondern vor allem auch die Clients updaten.