

Vorsicht bei der Anwendung des Befehls 'nsrget'

Das EMC Tool `nsrget` kommt vom EMC Support. Es sammelt

- alle relevanten Daten über das System Ihres NetWorker Servers sowie
- die wichtigen NetWorker Datenbanken und Logdateien

Schließlich packt es alle Dateien in eine große, gezippte Datei, die Sie dann an den EMC Support übermitteln müssen.

Das Sammeln dieser Information kann während des 'normalen' Serverbetriebs durchgeführt werden - das war auch diesmal kein Problem. Allerdings mußte ich feststellen, daß gleich darauf der Haupt-Daemon des NetWorker Servers (`nsrd`) nicht mehr aktiv war. Dies Problem war nur noch durch einen völligen Neustart des Servers zu beheben.

Bevor Sie also aufgefordert werden, `nsrget` anzuwenden, schadet es nicht, wenn Sie sich beim Support nach der aktuellen, kompatiblen Version erkundigen:

- In meinem Fall zeigte die Version 1.5.0 das oben geschilderte Problem.
- Mit der Version 1.5.2 hingegen war das Verhalten problemlos.