

## EMC's AMP Tool reagiert zu langsam

Beim EMC *Asset Management and Planning* Tool handelt es sich um eine Linux Appliance, mit der u.a. eine NetWorker Volumen-Lizenz überwacht wird. Hierfür erzeugt das Programm monatlich zu einer voreingestellten Zeit im Hintergrund einen Report, den Sie auf Anfrage abrufen und in eine Excel Tabelle exportieren können.

Der Aufruf des Reports dauert in der Regel nur wenige Sekunden, ein Kunde mußte jedoch etwa 15 Minuten warten, bis der Bildschirm wieder für ihn verfügbar war. Das ist nicht normal.

Da es sich um eine vorgefertigte Lösung (eine Appliance) handelt, haben Sie leider keine Möglichkeit, hier korrigierend einzugreifen - Sie können lediglich das System neu starten. Doch dies brachte auch keine Verbesserung.

Letztendlich half nur das Einschalten des EMC Supports, der das Problem in wenigen Minuten lösen konnte. Jetzt reagiert die GUI ohne Verzögerung.