

Fehler: Die automatische Sicherung eines Clients wird einfach nicht gestartet

Beim automatischen Sichern eines Clients erscheinen alle Save Sets einzeln in den **Group Details - Waiting to run**, aber keine einzige von Ihnen startet.

Zuerst einmal werden Sie bemerken, daß die Gruppe auch noch nach Stunden läuft. Als Randerscheinungen treten außerdem folgende Effekte auf:

- Es gibt auch keine Fehlermeldung
- Der Client versucht alle 10 Minuten, eine Verbindung aufzubauen

Und so ist dann der Test mit einer einfachen manuellen Sicherung am Client logisch, der aber auch fehlerhaft endet:

```
C:\>save C:\temp
3817:save: Using <servername> as server
5197:save: using `C:\Temp' for `C:\temp'
57803:save: Saving with De-Duplication enabled
39078:save: SYSTEM error: client `<clientname>' is not properly configured //
on the NetWorker Server
```

```
5777:save: Cannot open save session with <servername>
7167:save: save completion time: 05.12.2011 15:53:21
```

```
C:\>
```

Ursächlich hierfür war nicht die Konfiguration des Clients am Server sondern vielmehr eine fehlerhafte Namensauflösung des Storage Nodes. Und hier zeigt sich wieder einmal die klare Trennung von Kontrollbindung und Datenverbindung:

- Die Verbindung zum Server war ein Problem
Hier wurde richtig überwacht, weshalb auch die Wiederholungen ausgelöst werden konnten
- Die Verbindung zum Storage Node war aber fehlerhaft
Deshalb konnte der Client seine Daten dorthin nicht übertragen

Nach Anpassen der Namensauflösung war die Sicherung dann auch kein Problem mehr.



Vergessen Sie nicht, daß bei Verwendung von Hosts Dateien (etwas zur Überwindung einer Firewall) auch alle Storage Nodes einbezogen werden müssen!