

## Vorsicht beim Updaten alter NetWorker Clients!

Beim Update einer größeren Data Zone mit einigen Hundert Clients auf die aktuelle Version 7.6.2.5 habe ich bei Tests im Vorfeld festgestellt, daß zum Teil der automatisierte Update der Clients nicht funktionierte. Eine Kontrolle der Clients ergab, daß die neue Software-Version zwar offenbar richtig installiert wurde, trotzdem aber der Update als fehlerhaft gemeldet wurde. Daraufhin entschloß ich mich, alle Clients manuell upzudaten.

Doch selbst das klappte nicht - wie sich herausstellte, startete nach dem Update der NetWorker Client Service nicht mehr; das erklärte jetzt auch das o.a. Fehlerbild meiner Update-Tests. Ursächlich hierfür war offenbar eine falsche Interpretation der NetWorker Resource-Dateien; wurde das Verzeichnis `..\nsr\res\nsrladb` umbenannt, startete der Service sofort einwandfrei. Meine weiteren Beobachtungen zeigten, daß das Problem ausschließlich bei 'sehr' alten NetWorker Clients auftrat - leider war auf 80% der Rechner die NetWorker Client Version 7.5.1 installiert.

Ich besitze zwar nicht mehr alle alten NetWorker Releases, aber es scheint, daß spätestens mit einem Client der Version 7.5.3.0 dieses Problem **nicht** mehr auftritt.



Mittlerweile wurde das Problem von EMC bestätigt. Ich kann mir vorstellen, daß im Feld noch viele dieser Client Versionen installiert sind. Deshalb möchte ich Sie für diese Problematik sensibilisieren.

Das o.a. Umbenennen des Resource-Verzeichnisses ist ein einfacher und wirksamer Workaround - allerdings führt er auch dazu, daß die am NetWorker Server gespeicherten Certificates ungültig werden. Als Folge davon wird Ihre Datei `daemon.raw` am NetWorker Server mit GSS Fehlermeldungen vollgemüllt. Um dies abzustellen, müssen Sie danach noch folgende Prozedur am NetWorker Server durchführen (siehe auch meinen Tip [gener434.pdf](#)):

Löschen Sie das Zertifikat **am NetWorker Server** wie folgt:

```
nsradmin -p nsrexec
print type: NSR peer information; name: nw_client
.....
delete
quit
```

Der Vollständigkeit halber möchte ich nur ergänzen, daß der automatische Update von NetWorker 7.2.5 auf NetWorker 7.3.5 problemlos funktionierte.