

## Was bedeutet die Meldung 'Cannot determine status of backup process' ?

Beim Sichern öffnet der NetWorker Server 2 Übertragungs-Kanäle:

- Über den einen findet die eigentliche Datenübertragung statt.
- Über den anderen überwacht er den Vorgang.  
Sie wird geöffnet, bleibt aber bis zum Ende der Sicherung inaktiv.

Haben Sie jetzt eine Umgebung mit Firewall und dauert die Sicherung relativ lange, kann es sein, daß die Firewall Software unbenutzte Kanäle wegen Inaktivität einfach schließt - oft findet dies nach 60 Minuten statt. Dann läßt sich der Zustand der Sicherung natürlich nicht mehr überwachen. Genau dies aber sagt die Meldung aus.

Zur Abhilfe gibt es zwei Möglichkeiten:

- Stellen Sie am NetWorker Server bei der NetWorker *Group* die *Client retries* auf 0.  
Hierdurch laufen Sie zwar Gefahr, daß die Sicherung (und somit auch die Gruppe) als *Failed* dargestellt wird - mit der Abfrage der Medien Datenbank (`mminfo`) können Sie sich aber davon überzeugen, daß die Sicherung erfolgreich war. Fragen Sie einfach das *Valid Save Set Flag* ab (siehe auch Tip *gener460.pdf*)
- Für NetWorker Clients gibt es noch eine andere Lösung:  
Sofern unter Windows die Option *TCP Timeout* nicht benutzt wird, können Sie die NetWorker Umgebungsvariable *NSR\_KEEPLIVE\_WAIT* (in Sekunden) setzen, z. B. auf 3000 (= 50 min.)



Da dies ein Client Parameter ist, muß er auf jedem Client gesetzt sein!

Bitte beachten Sie hierzu auch die *Release Notes*.