

Beheben von MCCLI Fehlern

Dies Problem tritt ausschließlich dann auf, wenn der NetWorker (auch) einen Avamar Storage Node verwendet. Sie erkennen es an entsprechende Einträgen in NetWorker's `daemon.raw` Datei:

```
69059 17.04.2011 03:44:38 0 dedup_cleanup failed message from //  
de-duplication node avamar_node and ssid 874541294 is "nsravamar_error: //  
Could not find client information from the de-duplication node, mccli event //  
code 22236."
```

In einem Dokument der EMC Knowledgebase (esg109511) wird darauf hingewiesen, daß auf dem Avamar Server mindestens die NetWorker Version 7.5.1 installiert sein sollte. Doch das war hier schon geschehen. Der NetWorker Server selbst lief mit der Version 7.6.1.3. Ein Update der NetWorker NetWorker Software auf dem Avamar Server auf die Version 7.6.1.5 brachte jedenfalls keine Änderung.

Ursächlich hierfür ist, daß der Avamar Server Save Sets aus der Medien DB des NetWorker Servers löschen will, die dort aber bereits nicht mehr existieren. Das kann z.B. dann auftreten, wenn der Client vorzeitig gelöscht wurde.

Abhilfe schafft allein das manuelle Löschen der Einträge (der Worklist) aus der NetWorker Avamar Storage Node Resource am NetWorker Server.



Da diese Liste jedoch im Betrieb mit einem Read-Only Attribut versehen ist, müssen Sie zuerst den NetWorker stoppen!

Gehen Sie dann nach der Anweisung von den nächsten Seiten vor.



Vergessen Sie anschließend nicht, die NetWorker Dienste/Daemons wieder zu starten!

```
C:\>nsradmin
39078:nsradmin: RPC error: Program not registered
```

There does not appear to be a NetWorker server running on *server*.

```
C:\>nsradmin -d pfadname\nsr\res\nsrdb
NetWorker administration program.
Use the "help" command for help.
nsradmin> . type: NSR De-duplication Node
Current query set
nsradmin> print
```

```

                                type: NSR De-duplication Node;
                                Backups deleted: ;
Backups scheduled for deletion: \
"ssid=/NetWorker/server:client::avamar_name:2011-02-27:686",
"993947985=/NetWorker/server_name:avamar_name:2011-01-25:579",
"988005579=/NetWorker/server_name:avamar_name:2010-11-17:399",
"959805996=/NetWorker/server_name:avamar_name:2010-07-08:3",
"946832294=/NetWorker/server_name:avamar_name:2011-03-03:697",
....
"1030557578=/NetWorker/server:client:2010-08-19:128",
"1013595560=/NetWorker/server:client:2011-02-27:685";
                                comment: ;
                                date of registration: "Mon Jul 06 14:15:47 2009";
                                Domain: /NetWorker/server_name;
                                name: avamar_name;
                                password: xxxxxxx;
                                remote user: MCUser;
                                Replication node: ;
```

```
nsradmin>
nsradmin> update Backups scheduled for deletion:
Backups scheduled for deletion: ;
Update? y
updated resource id 101.0.240.0.0.0.0.0.12.174.81.74.0.0.0.0.10.54.58.19(607549)
nsradmin> print
```

```

                                type: NSR De-duplication Node;
                                Backups deleted: ;
Backups scheduled for deletion: ;
                                comment: ;
                                date of registration: "Mon Jul 06 14:15:47 2009";
                                Domain: /NetWorker/server_name;
                                name: /NetWorker/server_name;
                                password: xxxxxxx;
                                remote user: MCUser;
                                Replication node: ;
```

```
nsradmin> quit
```

```
C:\>net start nsrd
```

```
The NetWorker Backup and Recover Server service is starting.....
The NetWorker Backup and Recover Server service was started successfully.
```

```
C:\>
```

Dies ist jedoch zwar eine notwendige, nicht aber keine hinreichende Bedingung, denn das Problem kann wieder auftreten. Das ist vor allem dann der Fall, wenn Sie - z.B. zur Wiedergewinnung einer Client-Lizenz - einen Client löschen, bevor seine Sicherungen auf dem Avamar Server abgelaufen sind. Um diesen Effekt zu vermeiden, sollten Sie in jedem Fall die Avamar Sicherungen löschen **bevor** Sie die Client-Resource selbst löschen.

Gehen Sie also wie folgt vor:

- Ist der Client bereits gelöscht, müssen Sie vorher noch einmal seine Resource erstellen - die Parameter sind dabei egal.
- Löschen Sie zuerst all seine Sicherungen auf dem Avamar Rechner.
Sie sind leicht zu erkennen - fragen Sie mit `mminfo` einfach das Attribut `dedupe` ab, wie in diesem Beispiel:

```
mminfo -a -q "client=hostname,dedupe" -r "ssid,cloneid"
```



Der Parameter *dedupe* fehlt leider noch immer in der *Command Line Reference*! Er ist aber wichtig, denn sonst löschen Sie auch evtl. wichtige Sicherungen von einem anderen Medium, z.B. von einem (Clone-)Band!

- Löschen Sie dann die Sicherung unter Angabe der CloneID:

```
nsrmm -d -S ssid/cloneid
```

- Führen Sie schließlich einen Cross-Check durch:

```
nsrim -X
```

- Wenn nötig, müssen Sie die Liste noch einmal löschen (siehe Seite 1).