

So beheben Sie GSS & SSL Fehler

1. Beheben von GSS Fehlern

GSS steht für *Generic Security Services* - die Software Schnittstelle, die NetWorker benutzt, um die Sicherheitszertifikate zwischen Server, Client und Storage Node auszutauschen. Hierbei kann es mitunter zu Problemen kommen, die dann während der Sicherung des Clients in der Datei `daemon.raw` wie folgt protokolliert werden:

```
39078 17.04.2011 04:07:02 5 GSS error: There is already a machine using //
the name: "client_name". Either choose a different name for your machine, //
or delete the "NSR peer information" entry for "client_name" on host: //
"client_name"
```

Dabei ist das primäre Problem, daß sehr viele diese Meldungen erzeugt werden, die die Datei `daemon.raw` - besonders bei vielen Clients - mit dem gleichem Problem quasi 'vollgemüllt' wird.

Diesen Effekt beheben Sie durch das Löschen der Resource-Einträge beim NetWorker Server und am Client.



Achten Sie darauf, daß Sie sich `nsradmin` **mit dem NetWorker Client Prozeß** verbinden muß, denn der Austausch findet bereits auf dieser Ebene statt!

Löschen Sie zuerst die Zertifikate **am NetWorker Server**:

```
nsradmin -p nsrexec
print type: NSR peer information; name: nw_client
.....
delete
quit
```

Jetzt müssen Sie die gleiche Prozedur noch (lokal) **am NetWorker Client** durchführen - mit den entsprechenden Rechten können Sie dies auch von jedem anderen Rechner der Data Zone erreichen:

```
nsradmin -p nsrexec [-s networker_client]
print type: NSR peer information;
.....
delete
quit
```



Denken Sie daran, daß Einträge mit kurzem Client Namen und/oder mit FQDN Namen existieren können. Sind hier mehrere Einträge vorhanden, sollten Sie jetzt alle löschen.

Bei der nächsten Verbindung der Rechner tauschen die Programme dann wieder automatisch neue Zertifikate aus.

Bei neueren NetWorker Versionen ist sogar die Rede von einer sog. *Instance ID* - hier in der Version 8.2.1.2:

```
D:\Legato\nsr\logs>nsr_render_log daemon.raw > daemon.txt

D:\Legato\nsr\logs>
D:\Legato\nsr\logs>findstr /I /C:"nsr peer information" daemon.txt //
> auth_fehler.txt

D:\Legato\nsr\logs>
```

Und hier ein Teilauszug aus der Ergebnisdatei `auth_fehler.txt` :

```
To accept this request, delete the 'NSR peer information' resource with //
the following attributes from nw_server.domain NSRLA database: //
name: nw_client.domain; NW instance ID: //
95c5790d-00000004-f5b9260c-55670d86-0001blec-c20b8ad7; //
peer hostname: nw_client.domain
```

Allerdings gibt es gar keine *Instance ID* - jedenfalls nicht in den Client Resources:

```
D:\Legato\nsr\logs>nsradmin -p nsrexec
NetWorker administration program.
Use the "help" command for help, "visual" for full-screen mode.
nsradmin>
nsradmin>
nsradmin> . type: NSR peer information; instance ID: //
95c5790d-00000004-f5b9260c-55670d86-0001blec-c20b8ad7; //
peer hostname: nw_client.domain
Current query set
nsradmin> p
No resources found for query:
instance ID: \
95c5790d-00000004-f5b9260c-55670d86-0001blec-c20b8ad7;
peer hostname: nw_client.domain;
type: NSR peer information;
nsradmin> . type: NSR peer information; peer hostname: s-000-0002.sg.hcare.ch
```

Ich habe keine Ahnung, weshalb diese *Instance ID* überhaupt erwähnt wird. Hierbei handelt es sich offenbar um die *Client ID*, doch die wurde meines Wissens immer ausschließlich im Medien-Index gespeichert.

Benutzen Sie also immer nur die Befehle der letzten Seite.

2. Beheben von SSL Fehlern

Ein solcher Fehler hemmt den NetWorker im Backup des Clients nicht – nur werden in der Datei

```
D:\Legato\nsr\logs\daemon.raw
```

diese Fehler massenweise festgehalten, so daß sie nach Möglichkeit vermieden werden sollten.

In der o.a. Datei werden sie wie folgt eingetragen:

```
26.01.2019 18:23:10 5 13 9 9040 652 0 fqdn_des_nw_servers nsrexecd
SSL critical Unable to complete SSL handshake with nsrexecd on host
'fqdn_des_nw_servers': An error occurred as a result of an SSL
protocol failure. To complete this request, ensure that the certificate
attributes for fqdn_des_nw_clients and fqdn_des_nw_servers
match in the NSRLA database on each host.
26.01.2019 18:23:10 5 13 9 9040 652 0 fqdn_des_nw_servers nsrexecd
SSL critical Unable to complete SSL handshake with nsrexecd on host
'fqdn_des_nw_servers': An error occurred as a result of an SSL
protocol failure. To complete this request, ensure that the certificate
attributes for fqdn_des_nw_clients and fqdn_des_nw_servers
match in the NSRLA database on each host.
```

Ursächlich für das Problem sind geänderte/neue Zertifikate am NetWorker Client. Sie können z.B. auftreten durch:

- den Neustart des NW Client Services mit vorherigem Löschen des Verzeichnisses
..\nsr\res
- Dies ist evtl. auch nach dem Update der NW Version erforderlich.

Zur Behebung hat sich folgende Prozedur am NW Client bewährt:

- Stoppen der NetWorker Dienst
- Umbenennen des nsrladb Verzeichnisses
..\nsr\res\nsrladb bzw.
/nsr/res/narladb



Vergessen Sie danach nicht, die Dienste am NetWorker Client wieder zu starten!