

Was bedeutet der Fehler: Read open error: No error ?

Dieser Fehler tritt bei der Überprüfung des Labels eines NetWorker Mediums auf, und zwar wenn die Jukebox ein Medium mountet oder labelt oder ein Inventory durchführt.

Hierfür gibt eine Vielzahl möglicher Ursachen, weshalb der NetWorker keine eindeutige Fehlermeldung ausgeben kann. Das macht die Fehlersuche nicht leichter – prinzipiell kann fast alles eine mögliche Fehlerquelle sein:

- Hardware
 - Controller
 - Kabel
 - Terminatoren
 - Sicherungslaufwerk(e)
 - SAN Hardware
 - Vertauschte SCSI-Kabel der Laufwerke oder
 - Vertauschte SCSI IDs
- Laufwerkstreiber
- Der Barcode-Leser der Jukebox

Denken Sie daran, daß Legato keine eigenen Treiber für die Sicherungslaufwerke benutzt. Bevor Sie also die Laufwerke unter dem NetWorker einrichten, sollten Sie zuerst überprüfen, ob sie vom Betriebssystem richtig benutzt werden können. Ist dies der Fall, ist eigentlich kein Grund vorhanden, warum Sie dann nicht auch in einer NetWorker Umgebung laufen sollten.