

Bei der GRAU ITL-5000I Tape Library kann der Barcode-Reader aussetzen

Diese Silo Type Library ist prinzipiell sehr zuverlässig. Allerdings hatte ich neulich das Phänomen, daß die Library zwar funktionierte, sie im Cartridge Access Port (CAP) jedoch kein neu eingelegtes Band mehr erkennen wollte. Ein Blick durch die Scheibe zeigte jedoch recht schnell die Ursache auf: der rote Strahl des Barcode-Readers war beim Scannen nicht zu sehen.

Dies ist offenbar ein bekanntes Problem bei dieser Library. Verfahren Sie in diesem Fall wie folgt:

- Unterbinden Sie bei der Backup-Software den Zugriff auf die Library.
NetWorker: Setzen Sie **die Library** (nicht die Laufwerke!) in den *Service Mode*.
Die Bandlaufwerke können weiter arbeiten.
- Schalten Sie das Netzteil für den Wechsler aus und nach einigen Sekunden Wartezeit wieder an.
- Warten Sie die Initialisierungsphase des Wechslers ab.
- Stellen Sie jetzt die Verbindung von der Backup-Software zur Library wieder her.
NetWorker: Setzen Sie **die Library** wieder auf *Enabled*.
- Legen Sie ein (neues) Band in den CAP ein. Wenn der Wechsler den CAP jetzt nach Änderungen scannt, sollten Sie den Lichtstrahl des Barcode-Readers wieder sehen können.

Nebenbei bedeutet dies offenbar, daß zumindest dieser Typ den Barcode-Reader ausschließlich beim Einlegen von Bändern benutzt - danach verläßt er sich ganz auf die Informationen aus seiner Datenbank.