

Beim Restart einer Gruppe für spezifische Clients werden Clients im Savegroup Report als fehlerhaft aufgeführt

Das Verhalten ist kurios - Sie werden es wahrscheinlich nicht einmal bemerken. Wenn Sie nämlich nur den Zustand in der Admin GUI beobachten, zeigt sich dort der Fehler **nicht** - er wird ausschließlich im *Savegroup Completion Report* (normalerweise in der *Savegroup Completion Mail* bzw. in der Datei `savegrp.log`) festgehalten - hier aber ist er eindeutig erkennbar. Ein Beispiel hierzu finden Sie auf der nächsten Seite.

Wie gesagt - evtl. werden Sie das Problem niemals entdecken, weil Sie ausschließlich den Zustandsinformationen der Admin GU vertrauen bzw. weil Sie die Gruppe immer als ganzes restarten, und nicht nur für einen bestimmten Client (siehe nächste Seite).

Allerdings gibt es weiterführende Reporting- Software (wie z.B. *BackupEagle*), die auch die Reports untersuchen und folgerichtig diese Fehlinformation aufdecken müssen.

Mittlerweile wurde der Fehler seitens EMC bestätigt - ein in der Version 8.0 behobenes Phänomen ist in der Version 8.2 wieder aufgetaucht. Die Lösung des Problems wurde für die NetWorker Version 8.2.3 versprochen - das voraussichtliche Erscheinungsdatum wurde für den Anfang April 2016 avisiert.

Allerdings hat der Update auf die Version 8.2.2.2 diesen Fehler bereits beseitigen können - er wurde also bereits behoben, ohne daß dies irgendwo erwähnt wurde. Schade - eine offenere und proaktive Kommunikation würde EMC nicht schaden.

```

Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: NetWorker savegroup failure: (alert) TEST completed, Total 3 client(s), 0 Clients //
disabled, 0 Hostname(s) Unresolved, 1 Failed, 2 Succeeded, 0 CPR Failed, 0 CPR Succeeded.
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: TEST completed, Total 3 client(s), 1 Failed, 2 Succeeded. See group completion //
details for more information.
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: Failed: windows2012r2fs
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: Succeeded: networker82.test64.local, windows2012fs
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: saveset windows2012fs:D:\TEST: percentage of inactive files by count: 100,00, by //
space: 100,00
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: Start time: Wed Apr 22 16:01:20 2015
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: End time: Wed Apr 22 16:02:07 2015
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: --- Unsuccessful Save Sets ---
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST 6999:save: D:\TEST: No such file or directory
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: windows2012r2fs:D:\TEST: retried 1 times.
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: --- Successful Save Sets ---
Apr 22 16:02:07 networker82.test64.local: * windows2012fs:savefs windows2012fs: succeeded.
.....

```

Der Restart erfolgt mit dem Befehl `savegrp -c windows2012fs -R TEST`

```

Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: NetWorker savegroup failure: (alert) TEST completed, Total 3 client(s), 0 Clients //
disabled, 0 Hostname(s) Unresolved, 1 Failed, 2 Succeeded, 0 CPR Failed, 0 CPR Succeeded.
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: TEST completed, Total 3 client(s), 1 Failed, 2 Succeeded. See group completion //
details for more information.
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: Failed: windows2012fs
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: Succeeded: networker82.test64.local, windows2012r2fs
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: Start time: Wed Apr 22 16:01:20 2015
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: Restart time: Wed Apr 22 16:08:56 2015
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: End time: Wed Apr 22 16:10:13 2015
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: --- Successful Save Sets ---
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:savefs windows2012r2fs: succeeded.
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: windows2012r2fs: D:\TEST level=full, 976 MB 00:00:19 13 files
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST Completed savetime=1429711775
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST 94694:save: The backup of save set 'D:\TEST' succeeded.
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST Unable to find any full backups of the save set //
'windows2012r2fs:D:\TEST' in the media database. Performing a full backup.
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index 107204:save: 'Backup renamed directories' disabled, //
renamed directories will not be backed up
Apr 22 16:10:13 networker82.test64.local: networker82.test64.local: index:windows2012r2fs level=9, 4 KB 00:00:01 4 files
.....

```

Und hier die Gegenprobe mit dem Restart der ganzen Gruppe `savegrp -R TEST`

```

Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: NetWorker savegroup: (notice) TEST completed, Total 3 client(s), 3 Succeeded. See //
group completion details for more information.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: Succeeded: networker82.test64.local, windows2012r2fs, windows2012r2fs
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: Start time: Wed Apr 22 16:34:09 2015
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: Restart time: Wed Apr 22 16:39:02 2015
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: End time: Wed Apr 22 16:39:46 2015
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: --- Successful Save Sets ---
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:savefs savefs windows2012r2fs: succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index 107204:save: 'Backup renamed directories' disabled, renamed //
directories will not be backed up
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: networker82.test64.local: index:windows2012r2fs level=9, 4 KB 00:00:01 4 files
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index completed savetime=1429713551
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index 94694:save: The backup of save set //
'index:14df9bc0-00000004-5537a2ba-5537a2b9-00010c00-04be8529' succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:savefs savefs windows2012r2fs: succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: windows2012r2fs: D:\TEST level=incr, 0 KB 00:00:01 0 files
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST Completed savetime=1429713572
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST 94694:save: The backup of save set 'D:\TEST' succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: windows2012r2fs:D:\TEST: retried 1 times.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index 107204:save: 'Backup renamed directories' disabled, renamed //
directories will not be backed up
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: networker82.test64.local: index:windows2012r2fs level=9, 1 KB 00:00:01 1 file
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index completed savetime=1429713581
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:index 94694:save: The backup of save set //
'index:c4f57ae7-00000004-5537a2bb-5537a2d6-00020c00-04be8529' succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: networker82.test64.local: bootstrap level=full, 157 KB 00:00:02 155 files
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * networker82.test64.local:bootstrap completed savetime=1429713582
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * networker82.test64.local:bootstrap 94694:save: The backup of save set 'bootstrap' //
succeeded.
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: --- Previously Completed Save Sets ---
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: windows2012r2fs: D:\TEST level=full, 976 MB 00:00:18 13 files
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST Completed savetime=1429713267
Apr 22 16:39:46 networker82.test64.local: * windows2012r2fs:D:\TEST 94694:save: The backup of save set 'D:\TEST' succeeded.

```