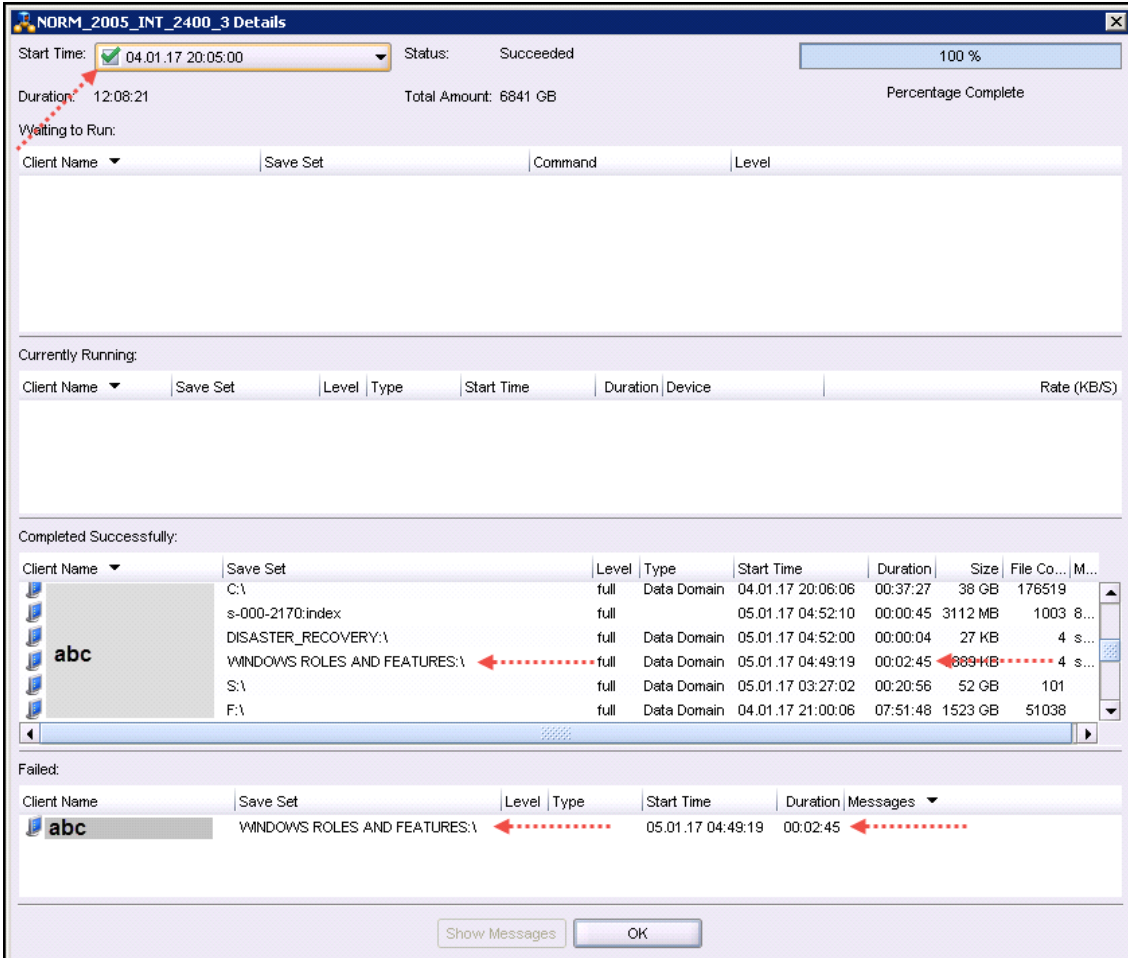


# Eine Gruppe meldet Erfolg - und trotzdem zeigen die Details fehlerhafte Backups an

Ich gebe zu - dieser Fehler ist nicht einfach zu erkennen. Das liegt einfach darin, daß der Administrator in der Regel keine erfolgreich gelaufenen Gruppen öffnet. In diesem Fall jedoch stellte sich heraus, daß der gleiche Save Set - trotz erfolgreicher Sicherung - auch als fehlerhaft geführt wurde:



The screenshot shows the 'NORM\_2005\_INT\_2400\_3 Details' window. The backup status is 'Succeeded' with a completion percentage of 100%. The start time is 04.01.17 20:05:00 and the duration is 12:08:21. The total amount is 6841 GB. The 'Waiting to Run' section is empty. The 'Currently Running' section is also empty. The 'Completed Successfully' section shows a table of backup components:

Client Name	Save Set	Level	Type	Start Time	Duration	Size	File Co...	M...
	C:\	full	Data Domain	04.01.17 20:06:06	00:37:27	38 GB	176519	
	s-000-2170:index	full		05.01.17 04:52:10	00:00:45	3112 MB	1003	8...
	DISASTER_RECOVERY:\	full	Data Domain	05.01.17 04:52:00	00:00:04	27 KB	4	s...
	WINDOWS ROLES AND FEATURES:\	full	Data Domain	05.01.17 04:49:19	00:02:45	889 KB	4	s...
	S:\	full	Data Domain	05.01.17 03:27:02	00:20:56	52 GB	101	
	F:\	full	Data Domain	04.01.17 21:00:06	07:51:48	1523 GB	51038	

The 'Failed' section shows a table with one entry:

Client Name	Save Set	Level	Type	Start Time	Duration	Messages
abc	WINDOWS ROLES AND FEATURES:\			05.01.17 04:49:19	00:02:45	

Red dashed arrows point from the 'Failed' entry back to the corresponding entry in the 'Completed Successfully' table. At the bottom, there are 'Show Messages' and 'OK' buttons.

Die weitere Überprüfung ergab:

- Das Problem trat wirklich sehr selten auf.
  - Es ist wohl ein Timing-Problem bei der Abfrage der Jobs-DB.
- In allen Fällen gab es jedoch tatsächlich einen solchen Save Set in der Medien-DB.
  - Somit handelt es sich also um einen unkritischen Fehler.

Dell/EMC hat mir versprochen, sich um das Problem zu kümmern - zu einer genauen Terminzusage jedoch konnte ich sie nicht überreden.

Sollten Sie also im Zweifel sein, sollten Sie bei einer solchen Sicherung immer auch die Medien-DB abfragen.