

Achten Sie beim Update Ihres NetWorker Servers auf die Version 8.1+ auf Ihre Jobs Datenbank !

Mit der Version 8.0.2 hat EMC - leider einmal mehr undokumentiert - den Parameter für die Retention Policy der Jobs-Datenbank wie folgt umbenannt:

| | | |
|------|----------------------------------|----|
| Von | <i>Jobsdb retention in days</i> | 3 |
| Nach | <i>Jobsdb retention in hours</i> | 72 |

Auf den ersten Blick scheint diese Änderung nicht tragisch zu sein, denn der Zeitraum ändert sich hierdurch offenbar nicht.

Allerdings verhält es sich bei einem Update anders:

- Hier kann die Konvertierung nur dann richtig geschehen, wenn der NetWorker die Resource auch finden kann. So wurde es vor Jahren z.B. mit den Zeiten der *Staging Policy* durchgeführt, bei der die zusätzlich zur Einheit *days* auch noch die *hours* bereitgestellt wurden.
- Leider wurde jetzt mit der Software nicht nur die Einheit, sondern auch der Name ausgetauscht. Das hat zur Folge, daß der NetWorker Software die alten Größen nicht mehr finden kann und deshalb auch nicht mehr mit gleicher Größe anpassen kann. Stattdessen setzt der NetWorker den neuen Standardwert von *72 hours* (3 Tagen) ein.



Haben Sie für Ihre Jobs DB eine längere Retention Policy eingestellt, löscht das Update diese Einträge ohne jede Rückmeldung! - **sofern Sie Ihre älteren Daten nicht gesichert haben, sind sie jetzt verloren!**

Eine vorbeugende Maßnahme gibt es leider nicht. Deshalb sollten Sie so vorgehen:

- Sichern Sie Ihre Jobs-Datenbank (`./nsr/logs/sg/groupname`) **vor dem Update** - am einfachsten durch Kopieren in ein anderes Verzeichnis.



Bedenken Sie jedoch, daß Sie - je nach eingestellter Retention Zeit - etliche GB groß sein kann!

- Führen Sie nde Update Ihres NetWorker Servers durch.
- Setzen Sie den neuen Parameter *Jobsdb retention in hours* entsprechend hoch. Das Maximum beträgt 4320 Stunden (180 Tage).
- Stoppen Sie den NetWorker Server.
- Kopieren Sie die alte Datenbank zurück.
- Starten Sie den NetWorker Server.
Jetzt sollten auch die älteren Logs wieder sichtbar sein.