

Beim NetWorker 8.0 kann es geschehen, daß Bänder nicht mehr erkannt werden

Kann nun der NetWorker ein Band nicht richtig erkennen, markiert er es im günstigsten Fall als 'unlabeled'.



Geschieht dies jedoch bei bereits beschriebenen NetWorker Bändern, droht Datenverlust!, denn

- ist die Jukebox-Option *Auto Media Management* (AAM) aktiv und
 - benötigt der NetWorker ein neues Band,
- labelt der NetWorker es völlig selbständig ohne Rückfrage automatisch neu und löscht so die auf ihm gespeicherten Sicherungen.

Das Problem ist bei EMC bekannt - es gibt sogar einen *EMC Technical Alert* (ETA 167319).

- **Betroffene NetWorker Versionen**

Für den NetWorker 8.0 existiert das Problem für die NetWorker Versionen 8.0.0.x und 8.0.1.x.

- **Abhilfe**

Installieren Sie für den Server und seine Storage Nodes zumindest die Version 8.0.2.1 bzw. den NetWorker 8.1.

- **Temporäre Abhilfe**

Bis zu einem Update sollten Sie in jedem Fall bei Ihrer Tape-Library das *Auto Media Management* (AMM) **nicht** aktivieren bzw. abschalten!

In diesem Fall müssen Sie Bänder bei Bedarf natürlich selbst manuell labeln.



Leider gibt es mit dem NetWorker 8 auch das Problem, daß es vorkommt, daß der Zählerstand für die *Max. consecutive errors* nicht mehr beachtet wird (NW153818). Hierdurch kann es vorkommen, daß das Laufwerk beim Labeln weitaus mehr als 20 Bänder bearbeiten wird. Dies verschärft die Problematik zusätzlich.