

## Ein NetWorker Server auf Windows XP stellt den Client File Index nicht richtig wieder her

Zur Erinnerung:



Bei Windows XP handelt es sich um kein offiziell unterstütztes Betriebssystem für einen NetWorker Server!

Allerdings eignet es sich durchaus, um die Funktionsweise des NetWorker, zum Beispiel auf Ihrem Laptop zu demonstrieren. Und hierbei möchten Sie doch sicher nicht in ein Problem laufen, oder?

- Bei der Wiederherstellung eines NetWorker Client File Index werden die notwendigen Dateien zwar zurückgeladen - die Namen werden dann aber nicht richtig in die Datenbank integriert.
- Als Ergebnis sehen Sie zwar die richtige Anzahl an Dateinamen; wenn Sie sie jedoch auslesen oder eine dateiweise Wiederherstellung durchführen möchten, erhalten Sie eine Fehlermeldung.
- Selbst das Scannen der Dateinamen führt nicht zum gewünschten Erfolg.




Dieses Problem tritt **ausschließlich** mit dem NetWorker 7.4 auf einem Windows XP System auf, das wie im Tip 1 beschrieben, gepatcht wurde - andere Windows Versionen verhalten sich fehlerfrei.

Ein Beispiel für das Fehlverhalten finden Sie auf den nächsten Seiten.

Noch weiß ich nicht, warum dies Problem auftritt - es kann sogar mit dem im Tip 1 beschriebenen Fehler verwandt sein. Da es sich jedoch bei dieser Konfiguration ohnehin um eine nicht unterstützte Kombination handelt, halte ich den Fehler nicht für dramatisch.

C:\>**nsrls**

Z:\nsr\index\xpprof: 10041 records requiring 982 KB  .....  
 Z:\nsr\index\xpprof is currently 100% utilized

C:\>**nsrinfo xpprof | more**

scanning client `xpprof' for all savetimes from the backup namespace  
 D:\TEST10K\BLKFILES.EXE, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1000.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1001.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1002.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1003.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1004.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1005.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1006.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1007.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1008.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1009.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1010.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1011.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1012.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1013.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1014.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1015.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1016.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1017.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1018.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1019.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1020.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 D:\TEST10K\TEST1021.DAT, date=1197673211 12/15/2007 12:00:11 AM  
 ^C

C:\>**rmdir /S /Q Z:\nsr\index\xpprof**


C:\>**nsrls**

39078:nsrls: File index error: file index is missing.  
 Please contact your system administrator to recover or recreate the index.


C:\>**nsrck -L7 xpprof**

nsrck: checking index for 'xpprof'  
 9343:nsrck: The file index for client 'xpprof' will be recovered.  
 Some file attributes were not recovered:  
 Z:\nsr\index\xpprof\db6\tmprecov\Z\nsr\index\xpprof\db6\47630000\

Some file attributes were not recovered:  
 Z:\nsr\index\xpprof\db6\tmprecov\Z\nsr\index\xpprof\db6\

Recover completion time: 12/15/2007 12:10:53 AM  
 nsrck: Z:\nsr\index\xpprof contains 10041 records occupying 982 KB  .....  
 nsrck: Completed checking 1 client(s)

C:\>**nsrinfo xpprof | more**

9714:nsrinfo: cannot start session with server xpprof  
 39077:nsrinfo: error, Cannot lock file index for client 'xpprof' //  .....  
 (Access is denied.)

scanning client `xpprof' for all savetimes from the backup namespace

C:\>

```
C:\>rmdir /S /Q Z:\nsr\index\xpprof
```

```
C:\>scanner -i Z:\BU_DEV1
```

```
8909:scanner: using 'Z:\BU_DEV1' as the device name
8936:scanner: scanning file disk xpprof.001 on Z:\BU_DEV1
8939:scanner: file disk xpprof.001 already exists in the media index
29485:scanner: ssid 4284680959: scan complete
8786:scanner: ssid 4284680959: 9808 KB, 7 file(s)
29485:scanner: ssid 4267903746: scan complete
8786:scanner: ssid 4267903746: 102 MB, 10034 file(s)
29485:scanner: ssid 4251126571: scan complete
8786:scanner: ssid 4251126571: 828 KB, 5 file(s)
29485:scanner: ssid 4234349366: scan complete
8786:scanner: ssid 4234349366: 181 KB, 234 file(s)
8761:scanner: done with file disk xpprof.001
```

```
C:\>nsrls
```

```
39078:nsrls: SYSTEM error: No such file or directory
```

```
C:\>nsrck -X
```

```
nsrck: checking index for 'xpprof'
nsrck: Z:\nsr\index\xpprof contains 10041 records occupying 982 KB
nsrck: Completed checking 1 client(s)
```

```
C:\>nsrls
```

```
Z:\nsr\index\xpprof: 10041 records requiring 982 KB
Z:\nsr\index\xpprof is currently 100% utilized
```

```
C:\>nsrinfo xpprof | more
```

```
9714:nsrinfo: cannot start session with server xpprof
39077:nsrinfo: error, Cannot lock file index for client 'xpprof'
      (Access is denied.)
```

```
scanning client `xpprof' for all savetimes from the backup namespace
```

```
C:\>
```