

Die NetWorker Client Software 4.2.2 läßt sich auf einem Netware Server 6.5 mit ServicePack 3 nicht laden

Das Problem

Haben Sie bei Ihrem Netware 6.5 Server mit Netware's ServicePack 3 installiert, läßt sich die NetWorker Client Software nicht mehr laden. Logischerweise können Sie dann die NetWorker Client Software nicht mehr benutzen. Selbstverständlich stehen Ihnen auch nicht mehr das NetWorker User Fenster sowie das Administrationsfenster mehr zur Verfügung.

Bis Sie die erste automatische Sicherung von Ihrem Netware Client starten, werden Sie den Fehler vielleicht gar nicht bemerken. Und natürlich gibt es weder einen Eintrag in den NetWorker Protokollen, noch einen in den Netware Logs.

Als ersten Schritt werden Sie wohl als ersten versuchen, den NetWorker Client am Netware Server manuell zu laden. Dies wird dann in folgendem Fehlerbild enden:

```
server_name:networkr
This path is ALREADY in use as Search 13
Search path was NOT added
Loading Module LGSHIM.NLM [NOT MULTIPLE]
Loading Module RPCXDR.NLM [NOT MULTIPLE]
Loading Module NSRLIB.NLM [ PUB EXISTS ]
Loading Module RCMDSRV.NLM [ UNRESOLVED ]
Auto-Loading Module NSRLIB.NLM [ PUB EXISTS ]
Loading Module NETWORKR.NLM [ UNRESOLVED ]
Auto-Loading Module NSRLIB.NLM [ PUB EXISTS ]
server_name:
```

Das Problem ist bei Novell bekannt. Novell's Technical Information Document Bibliothek bezieht sich auf die Nummer TID10097056, die Sie unter dieser URL erhalten:

<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10097056.htm>

Das Problem ist auch bei EMC|Legato bekannt (LGTpa71754). Allerdings, obwohl es sich hierbei um ein grundlegendes Problem handelt, wird es bislang weder in der Knowledgebase noch in einem Technical Bulletin oder in einem anderen Dokument beschrieben.

Der Hintergrund

Alle Variablennamen im Betriebssystem und den Anwendungen eines Rechners müssen eindeutig definiert sein. Wird ein Name bereits benutzt, darf er später nicht auch von einem anderen Programm benutzt werden. Um ein eventuelles Problem zu vermeiden, haben deshalb, wenn Sie sich den Quellcode eines Programms anschauen, alle Variablen fast unendlich lange, aus diversen Abkürzungen zusammengesetzte Namen. Das schützt allerdings nicht davor, daß es in wenigen Einzelfällen trotzdem zu Mehrfachdefinitionen bei unabhängig arbeitenden Entwicklern (logischerweise von verschiedenen Firmen) kommen kann. Das Betriebssystem muß die Eindeutigkeit der Variablen sicherstellen und wird eine Software, die eine gleichnamige Variable benutzt, einfach nicht laden. Genau dies geschieht hier.

Nebenbei bemerkt kann ich mich an einen gleichartigen Fall mit dem NetWorker für Netware vor einigen Jahren noch dunkel erinnern.

Die Lösung

Die Lösung besteht in der Verwendung einer neuen NetWorker Datei `NSRLIB.NLM`, die das Problem behebt. Sie ist auf Nachfrage vom EMC|Legato Support erhältlich. Die NetWorker 4.2.2 Client Software für Netware wurde noch nicht entsprechend gepatched. Dies wird eventuell nie geschehen, und zwar aus folgendem Grund:

Die NetWorker 4.22 Client Software für Netware muß auch noch mit Netware 5.x arbeiten - Installieren Sie aber das neue Modul `NSRLIB.NLM` auf einem Netware 5.x Rechner, wird es dort zur Fehlfunktion führen.

Und so beheben Sie das Problem:

- Setzen Sie sich mit dem EMC|Legato Support in Verbindung und fragen Sie nach der neuesten Version des Programms `NSRLIB.NLM`.
- Kopieren Sie die neue Datei in das Verzeichnis `SYS:\NSR\BIN`.
- Starten Sie die NetWorker Client Software. Der erfolgreiche Vorgang sollte sich wie folgt darstellen:

```
server_name:networkkr
Loading Module LGSHIM.NLM                [NOT MULTIPLE]
Loading Module RPCXDR.NLM                [NOT MULTIPLE]
Loading Module NSRLIB.NLM                [   OK   ]
Loading Module RCMDSRV.NLM              [   OK   ]
Loading Module NETWORKKR.NLM            [   OK   ]
server_name:
```

Selbstverständlich wird Ihnen dann auch wieder die NetWorker „GUI“ zur Verfügung stehen.

Im Netware Fenster *Console - Logger* werden Sie über die Versionen der geladenen Module informiert. Hier sollte die Datei `NSRLIB.NLM` zumindest dieses Datum aufweisen:

```
.....
Loading module LGSHIM.NLM
  This module is ALREADY loaded and cannot be loaded more than once.
Module LGSHIM.NLM load status NOT MULTIPLE
Loading module RPCXDR.NLM
  This module is ALREADY loaded and cannot be loaded more than once.
Module RPCXDR.NLM load status NOT MULTIPLE
Loading module NSRLIB.NLM
  nsrlib nlm
  Version 4.22.05 January 11, 2005
  Copyright (c) 1998-2004 Legato Software, a division of EMC
Module NSRLIB.NLM load status OK
Loading module RCMDSRV.NLM
  rcmdsrv nlm
  Version 4.22.03 October 5, 2004
  Copyright (c) 1998-2004 Legato Software, a division of EMC
Module RCMDSRV.NLM load status OK
Loading module NETWORKKR.NLM
  networkkr nlm
  Version 4.22.03 October 5, 2004
  Copyright (c) 1998-2004 Legato Software, a division of EMC
Module NETWORKKR.NLM load status OK
```