

# Der NetWorker 19.6.x hat offenbar Probleme beim 'Restart' von Workflows

Das Problem ist, daß offenbar das Restart Window (standardmäßig 24 Stunden) nicht richtig erkannt wird.



Fatal dabei ist, daß in der Admin GUI der Workflow als *successful* geführt wird und Sie den Fehler erst dann merken, wenn Sie die die Details öffnen - es sei denn, Ihnen fällt gleich die 'sehr' kurze Zeitdauer des Vorgangs auf!

The screenshot shows a window titled 'Workflow TEST\_WINDOWS - Policy TEST'. It contains a table of workflow runs:

Status	Start Time	Duration	Restart of	Messages
✓	29.04.22 00:25:15	00:00:00	29.04.22 00:22:18	29.04.2022 00:25:15 Resuming previous incomplete workflow...
✗	29.04.22 00:22:18	00:01:12		29.04.2022 00:22:18 Starting Protection Policy 'TEST' workflo...

Below the table, a 'Show Messages' dialog box is open, displaying the following log entries:

```

End of log file for this workflow.

29.04.2022 00:25:15 Resuming previous incomplete workflow run with jobid 288088
29.04.2022 00:25:15 Restarting Protection Policy 'TEST' workflow 'TEST_WINDOWS'.
29.04.2022 00:25:15 Consider starting action 'backup', enabled 1, schedule action 'full'
29.04.2022 00:25:15 The previously failed action 'backup' was started outside the specified restart window.
29.04.2022 00:25:15 Not running action 'backup' because either the schedule says to skip it today, or, the previously failed action was not restarted within the specified restart window.
29.04.2022 00:25:15 Workflow 'TEST/TEST_WINDOWS' succeeded.
    
```

The message '29.04.2022 00:25:15 Not running action 'backup' because either the schedule says to skip it today, or, the previously failed action was not restarted within the specified restart window.' is highlighted with a red box in the original image.

Selbstverständlich habe ich das Standard Restart Fenster nicht verändert.

Lediglich beim Re-Start eines Workflows von der Befehlszeile erhalten Sie natürlich sofort die entsprechende Fehlermeldung:

```

Administrator: Command Prompt
C:\>
C:\>
C:\>
C:\>nsrworkflow -p NOCLONE -w NOCLONE_1800_INT_2400 -A ""'backup' -l full"
133550:nsrworkflow: Starting Protection Policy 'NOCLONE' workflow 'NOCLONE_1800_INT_2400'.
123316:nsrworkflow: Starting action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup' with command: 'savegrp -Z backup:traditional -v -l full'.
123321:nsrworkflow: Action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup's log will be in 'E:\nsr\logs\policy\NOCLONE\NOCLONE_1800_INT_2400\backup_032194.raw'.
123325:nsrworkflow: Action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup' failed.
133555:nsrworkflow: Workflow 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400' failed.
C:\>
C:\>
C:\>nsrworkflow -p NOCLONE -w NOCLONE_1800_INT_2400 -A ""'backup' -l full" -R mostrecent
133549:nsrworkflow: Resuming previous incomplete workflow run with jobid 32193
133697:nsrworkflow: Restarting Protection Policy 'NOCLONE' workflow 'NOCLONE_1800_INT_2400'.
123316:nsrworkflow: Starting action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup' with command: 'savegrp -Z backup:traditional -v -l full'.
123321:nsrworkflow: Action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup's log will be in 'E:\nsr\logs\policy\NOCLONE\NOCLONE_1800_INT_2400\backup_032200.raw'.
123325:nsrworkflow: Action 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400/backup' succeeded.
133553:nsrworkflow: Workflow 'NOCLONE/NOCLONE_1800_INT_2400' succeeded.
C:\>

```

Ein zusätzlicher Test an einem anderen Server führte zu dem gleichen Ergebnis. Auch der Update auf die aktuell letzte Version 19.6.0.3 verbesserte das Verhalten nicht.

Ich kann nicht sagen, mit welcher Version sich das Verhalten geändert hat - bei meinen letzten Restart- Tests im Jahr 2018 mit dem NetWorker 9.2.1 trat dies Problem jedenfalls so noch nicht auf.



Seien Sie also vorsichtig!

- Update 01.07.2022: In meinen letzten Tests zeigte sich, daß das Problem auch in der NetWorker Version 19.6.1.0 noch existiert.
- Update 01.09.2022: In meinen letzten Tests zeigte sich, daß das Problem auch in der NetWorker Version 19.7.0.0 noch existiert.