

Beim NetWorker 19.4.0.2 werden alte Client File Index Dateien nicht aufgeräumt (gelöscht)

Von diesem Problem habe ich durch einem anderen NetWorker Kunden erfahren. Er hatte es selbst erlebt, denn dadurch ist nach einiger Zeit das Volume für seine NetWorker Installation vollgelaufen. Ihnen könnte das gleiche widerfahren, denn wer überwacht schon regelmäßig den freien Platz auf seinem NetWorker Disk Volume?

Ich habe versucht, das Problem nachzustellen - und tatsächlich waren noch einige Tage nach dem Ablaufdatum diese überalteten Save Sets vorhanden:

```

Administrator: Command Prompt
E:\>
E:\>
E:\>nmmfinfo -q "name=D:\TEST,pool=DATA,savetime>09/01/2021" -r "name(10),level,sumsize(10),savetime(25),ssbrowse,ssretent,sumflags,ssid" -ot
name      lvl      size      date      time      browse    retent    fl      ssid
D:\TEST   full    81113792  14.09.2021 20:05:15  18.09.2021 18.09.2021 cb      4248888411
D:\TEST   incr    111077816 14.09.2021 21:00:26  18.09.2021 18.09.2021 cb      4232114506
D:\TEST   incr    120086100 14.09.2021 22:00:26  18.09.2021 18.09.2021 cb      4215340890
D:\TEST   incr    120088668 14.09.2021 23:00:26  18.09.2021 18.09.2021 cb      4198567275
D:\TEST   incr    120091068 15.09.2021 00:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4181793658
D:\TEST   full    50022160  15.09.2021 01:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      4165020043
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 02:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4148246427
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 03:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      4131472811
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 04:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      4114699195
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 05:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4097925578
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 06:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4081151963
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 07:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4064378347
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 08:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      4047604731
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 09:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      4030831115
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 10:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      4014057499
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 11:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3997283883
D:\TEST   incr    2780    15.09.2021 12:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3980510267
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 13:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      3963736651
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 14:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      3946963035
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 15:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      3930189419
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 16:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3913415803
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 17:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3896642186
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 18:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3879868570
D:\TEST   incr     4      15.09.2021 19:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3863094954
D:\TEST   incr    7788    15.09.2021 20:00:26  19.09.2021 19.09.2021 cb      3846321338
D:\TEST   incr    4412    15.09.2021 21:00:27  19.09.2021 19.09.2021 cb      3829547723
    
```

Aus irgendeinem Grund wurde bei dieser NetWorker Version der Index-Manager (nstrim - er ist u.a. verantwortlich für das Löschen alter Sicherungen) offenbar nicht gestartet.

Als temporäre Lösung reicht es, den Vorgang einfach manuell aufzurufen:

```

Administrator: Command Prompt
D:\TEST  incr  33884   23.09.2021 09:00:26 27.09.2021 27.09.2021 cb 810296842
D:\TEST  incr  34044   23.09.2021 10:00:26 27.09.2021 27.09.2021 cb 793523226
D:\TEST  incr  34204   23.09.2021 11:00:26 27.09.2021 27.09.2021 cb 776749611

E:\>
E:\>
E:\>nsrim ←
86069:nsrim: Processing 1 clients
16-nwtest.eval.local:D:\TEST, 10 browsable cycle(s)
3689 browsable files of 5204 total, 376 MB recoverable of 984 MB total

86067:nsrim: Crosschecking indexes for 1 clients.
Cross checking client(s):
    16-nwtest.eval.local
195147:nsrck: Checking index for client '16-nwtest.eval.local'.
31713:nsrck: E:\nsr\index\16-nwtest.eval.local contains 3689 records occupying 2792 KB
9354:nsrck: Completed checking 1 client(s)
86068:nsrim: Managing 4 volumes.
CLONE.001: 994 MB used, 191 save sets, appendable, 107 browsable save sets, 24 recoverable save sets, 60 recycl
able save sets
DATA.001: 1013 MB used, 191 save sets, appendable, 60 browsable save sets, 131 recyclable save sets
INDEX.001: 0 KB used, 0 save sets, appendable
MANUALCLONES.001: 129 MB used, 2 save sets, appendable, 2 browsable save sets
86073:nsrim: Compressing media database.

E:\>
E:\>
E:\>mminfo -q "name=D:\TEST,pool=DATA,savetime>09/01/2021" -r "name(10),level,sumsize(10),savetime(25),ssbrowse,ss
retent,sumflags,ssid" -ot ←
name lv size date time browse retent fl ssid
D:\TEST  incr  24428   21.09.2021 00:00:26 25.09.2021 25.09.2021 cb 1766392954
D:\TEST  full  50294564  21.09.2021 01:00:26 25.09.2021 25.09.2021 cb 1749619338
    
```



Das sollten Sie natürlich tun, bevor Ihr NetWorker Volume vollläuft. Diesen Vorgang sollten Sie dann regelmäßig einmal täglich wiederholen.

Für eine dauerhafte Lösung des Problems müssen Sie allerdings den NetWorker Server auf eine neuere Version updaten - schon die nächste Version 14.2.0.3 behebt den Fehler.