

## 'Unable to connect to DD'

Nach dem Upgrade des NetWorker Servers auf die Version 19.1.0.2 fielen auf einmal mysteriöse Meldungen auf, die jedoch offenbar überhaupt keinen Einfluß auf das Backup Verhalten zeigten.

Sie traten auch nur sporadisch auf:

Alerts			
Priority	Time	Category	Message
⊖	Monday 05:14:34	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Monday 21:08:16	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Monday 23:08:31	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Tuesday 21:12:15	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Thursday 00:12:17	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Thursday 04:30:52	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Thursday 23:09:59	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Thursday 23:14:05	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Friday 23:05:39	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]
⊖	Monday 18:43:11	media	Unable to connect to Data Domain ' [REDACTED]

Zur Nachforschung schaute ich mir die Datei `daemon.raw` an, doch auch hier gab es nur wenige, leider recht bedeutungslose Hinweise. Zur besseren Lesbarkeit finden Sie sie quer auf der nächsten Seite gelistet.

```
.....
Aug 12 05:14:34 nw_server: NetWorker media: (alert) Unable to connect to Data Domain 'dd9300'
Aug 12 05:14:34 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoostnoClone202` is automatically marked //
from `Normal` device to `Suspected` device.
Aug 12 05:16:35 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoostnoClone202` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:16:35 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoosttoClone202` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:16:35 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoostnoClone201` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:16:35 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoosttoClone203` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:16:35 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_1:dd9300_BoosttoClone201` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:17:05 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_2:dd9300_BoostnoClone102` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:17:05 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_2:dd9300_BoosttoClone103` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:17:05 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_2:dd9300_BoostnoClone101` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:17:05 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_2:dd9300_BoosttoClone101` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 05:17:05 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `rd=snode_2:dd9300_BoosttoClone102` is automatically marked //
from `Suspected` device to `Normal` device.
Aug 12 21:08:16 nw_server: NetWorker media: (alert) Unable to connect to Data Domain 'dd9300'
.....
Aug 15 00:12:17 nw_server: NetWorker media: (alert) Unable to connect to Data Domain 'dd9300'
Aug 16 23:05:39 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_INDEXBoost001` is automatically marked from `Normal` //
device to `Suspected` device.
Aug 16 23:05:39 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_INDEXBoost002` is automatically marked from `Normal` //
device to `Suspected` device.
Aug 16 23:05:40 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_BoosttoEndarchiv` is automatically marked from //
`Normal` device to `Suspected` device.
Aug 16 23:05:40 nw_server: NetWorker media: (alert) Unable to connect to Data Domain 'dd9300'
Aug 16 23:07:26 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_INDEXBoost001` is automatically marked from //
`Suspected` device to `Normal` device.
Aug 16 23:07:26 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_INDEXBoost002` is automatically marked from //
`Suspected` device to `Normal` device.
Aug 16 23:07:26 nw_server: NetWorker device disabled: (warning) device `dd9300_BoosttoEndarchiv` is automatically marked from //
`Suspected` device to `Normal` device.
.....
```

Ich liebe es, wenn sich die gleiche Meldung innerhalb einer einzigen Sekunde mehrfach wiederholt!

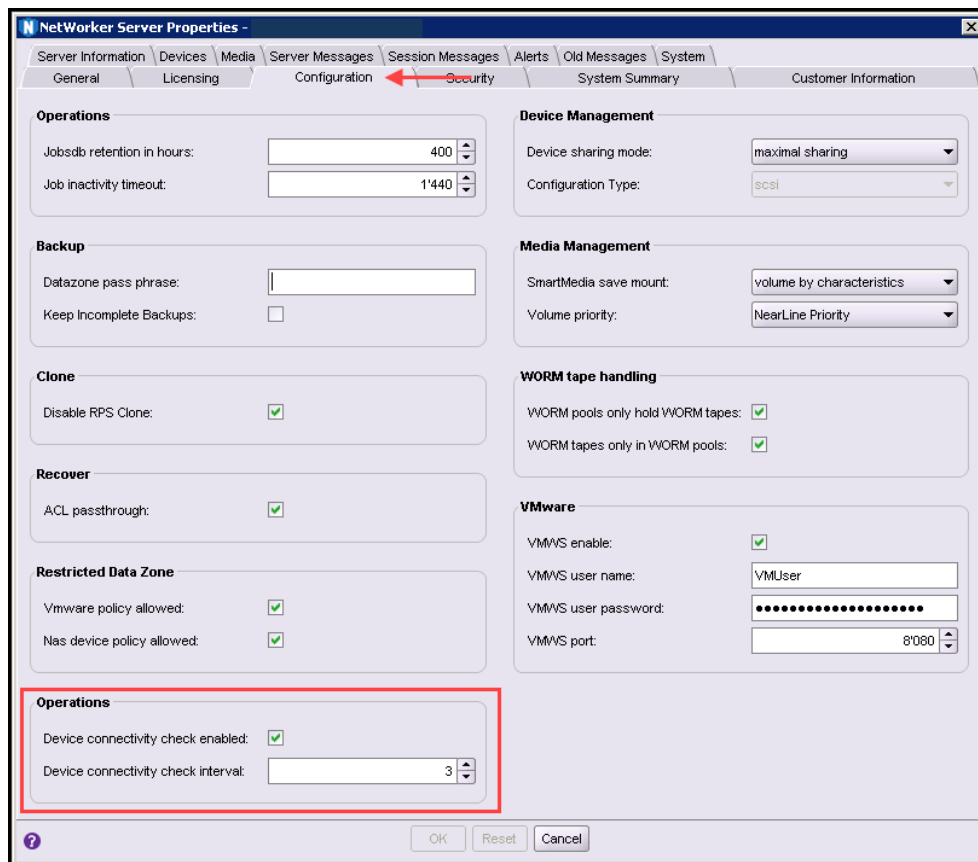
Ursächlich für dieses Phänomen ist ein neues Feature im NetWorker 19.1: **Device Connectivity Check (DCC)**.



Leider wird in der NetWorker Dokumentation einmal mehr mit den Begriffen 'gewürfelt', denn es werden ausschließlich **Disk Devices** (AFTD, DD & DDCT, also **Cloud Tier**) überprüft - Bandlaufwerke bleiben aussen vor.

Letztendlich läuft es darauf hinaus, ob der Zugriff auf das NetWorker Label, also auf die Datei `volhdr` möglich ist. Aus diesem Grund kommt das System auch völlig ohne einen Hintergrund-Daemon aus.

Definiert wird die Einstellung über ein neues Server Attribut. Standardmäßig ist das Intervall auf 3 min. eingestellt:



Und da ich bei dem Kunden schon seit Jahren eine andere Überwachungsmethode benutzt habe und er seitdem sowieso keinen Device-Ausfall mehr gehabt hat, habe ich die neue Eigenschaft einfach abgeschaltet.